







Trabajadores de servicios y vendedores de comercios y mercados

VENEDORES A TRAVÉS DE MEDIOS TECNOLÓGICOS

Mantienen contacto con clientes, o posibles clientes, usando el teléfono u otros medios de comunicación electrónica para promover productos y servicios, hacer ventas y organizar visitas de ventas. Pueden trabajar desde un centro de llamadas o desde locales no centralizados.



Peligros

 Biológico	Virus	 Biomecánicos	Postura - Prolongada Mantenida Movimientos Repetitivos
 Psicosocial	Jornada de Trabajo Interface Persona-Tarea Gestión Organizacional Condiciones de la Tarea Características de la Organización del Trabajo Características de Grupo Social de Trabajo	 Condiciones de Seguridad	Mecánico: Herramientas / Equipos Locativo: Superficie de trabajo irregular – deslizante – con diferencia de nivel / Medios de almacenamiento / Condiciones de Orden y Aseo / Caídas de Objetos Eléctrico: Baja Tensión
 Físico	Iluminación. Luz Visible por exceso o deficiencia Ruido	 Fenómenos Naturales	Terremoto Sismo

Medidas de control

- ¿Tiene definido los horarios de trabajo y descanso de acuerdo a la labor (turnos, rotación, horas extras)?
- ¿Realiza jornadas de pausas activas laborales varias veces al día o a la semana?
- ¿Sus equipos de cómputo cuentan con sistema de puesta a tierra, para disipar la carga electroestática acumulada?

Equipos y herramientas

- ✓ Elementos de oficina (Sacaganchos, cortadores, grapadoras, etc.)
- ✓ Computador Portátil y mouse de computadora.
- ✓ Silla y Escritorio.
- ✓ Impresora

Elementos de protección personal

- ✓ Uso de calzado cómodo con suela antideslizante
- ✓ Diadema para telefono

Tips de prevención

- ✓ Procurar no subir el volumen de los auriculares por encima de la mitad del máximo nivel que alcancen.
- ✓ Ubica el puesto de trabajo donde encuentres la máxima luz natural, evitando los excesivos contrastes y los reflejos en las pantallas del ordenador
- ✓ Siéntate correctamente en las sillas: ocupa todo el asiento, apoya los pies en el suelo

