

# Trabajadores de servicios y vendedores de comercios y mercados

## GUÍAS DE MUSEOS, GALERÍAS DE ARTE, DE TURISMO Y AFINES

Es la persona encargada de realizar el guiado y la conducción de la visita, brindando la información necesaria y requerida por el visitante y/o turista, así como de asistir, orientar y asesorar al visitante y/o turista en los casos que se requieran



### Peligros



#### Psicosocial

Jornada de Trabajo  
Interface Persona-Tarea  
Gestión Organizacional  
Condiciones de La Tarea  
Características de la Organización del Trabajo  
Características del Grupo Social de Trabajo



#### Biomecánicos

Postura - Prolongada Mantenida



#### Físico

**Iluminación.** Luz Visible por exceso o deficiencia  
**Radiaciones no ionizantes.** Ultravioleta UVB y UVA



#### Fenómenos Naturales

Terremoto  
Sismo  
Precipitaciones: Lluvias



#### Condiciones de Seguridad

**Mecánico:** Herramientas / Equipos  
**Locativo:** Superficie de trabajo irregular – deslizante – con diferencia de nivel / Medios de almacenamiento / Condiciones de Orden y Aseo / Caídas de Objetos  
**Eléctrico:** Baja Tensión



#### Biológico

Virus  
Bacterias

### Medidas de control

- ¿Tiene definido los horarios de trabajo y descanso de acuerdo a la labor (turnos, rotación, horas extras)?
- ¿Realiza jornadas de pausas activas laborales varias veces al día o a la semana?
- ¿Dispone de un sistema de ventilación y/o aire acondicionado?
- En las zonas que puedan ser resbaladizas ¿se han instalado bandas antideslizantes?
- ¿Cuenta con rutas de limpieza y desinfección en las áreas?

### Equipos y herramientas

- ✓ Apuntadores
- ✓ Elementos de escritura

### Elementos de protección personal

- ✓ Uso de calzado cómodo con suela antideslizante
- ✓ Uso de Gorras / Sombreros para recorridos en exteriores

### Tips de prevención

- ✓ Mantén limpio y ordenado el entorno laboral y quita los obstáculos existentes en el suelo y en las vías de acceso.
- ✓ Realice pausas activas.
- ✓ En caso de evaluación: No olvides conservar la calma en todo momento. Suspende inmediatamente lo que estás haciendo y cierra las gavetas del escritorio.

