

# Prepárate ante una emergencia

Las emergencias se presentan sin previo aviso y parte de nuestra protección consiste en estar preparados.



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA Colmena Seguros S.A.



-  Incendio ☒
-  Asonada ☒
-  Inundación ☒
-  Al evacuar ☒
-  Sismo ☒
-  Explosión ☒
-  Tsunami ☒

Herramienta diagnóstica para la administración de la atención de emergencias



Colmena  
ARL



Colmena  
ARL





# Incendio



## Antes:

- Identifica las rutas de evacuación y los puntos de encuentro previamente establecidos.
- Ubica los extintores y gabinetes contra incendio más cercanos.
- Ubica las fuentes de energía: tacos, plantas eléctricas, etc.
- Ubica los registros de agua y gas.



## Durante:

Si tú eres la persona que detecta el fuego o el humo:

- Da la voz de alarma de inmediato.
- Alerta y desaloja al personal del área.
- Da aviso al brigadista del área.
- Acciona el extintor más cercano solo si estás seguro de cómo y cuándo utilizarlo.
- Evacúa el área, esté o no controlado el fuego luego de usar los extintores.
- Ejecuta acciones de evacuación del edificio.
- Evacúa de rodillas si la situación así lo amerita o si la brigada así lo indica.



## Después:

- No ingreses nuevamente al lugar, hasta que no sea totalmente seguro.
- Evalúa y actúa.
- Cuando pase la emergencia, revisa tu estado de salud.



# Asonada



## Antes:

- Lleva ropa cómoda y abrigada a sitios donde se presentan aglomeraciones (conciertos, encuentros religiosos, marchas, eventos públicos).
- Porta de manera segura tus documentos de identidad.
- Evita llevar niños de brazos.
- Evita estar en aglomeraciones si estás en estado de embarazo.
- Identifica las rutas de evacuación y los puntos de encuentro.
- Establece con las personas que te acompañan el punto de encuentro.
- Informa a familiares o amigos dónde vas a estar.

## Durante:

- Permanece atento a las indicaciones del personal de logística del evento.
- No obstruyas entradas, salidas, ni pasillos.
- Dirígete al punto de encuentro si es necesario evacuar o si estás perdido.



## Después:

- Sigue las indicaciones del personal de logística del evento.
- Desaloja el lugar con calma, no juegues ni corras.
- Ten cuidado con tus objetos personales.
- Evita hablar con personas extrañas.
- No descuides a tus acompañantes.



# Inundación



## Antes:

- Conoce los riesgos de inundación en el área.
- Mueve los muebles y otros artículos a un nivel más alto.
- Identifica las rutas de evacuación y los puntos de encuentro previamente establecidos.
- Se recomienda contar con un Kit para emergencias, el cual debe contener como mínimo: linterna, radio portátil, pilas, agua, pito y botiquín de primeros auxilios.

## Durante:

- Si estás en presencia de una inundación corta el suministro de energía.
- Evacúa solo si es necesario.
- Sigue las instrucciones de la brigada.



## Después:

- Procura no ingresar nuevamente al lugar inundado.



# Al evacuar



## Antes:

- Identifica las rutas de evacuación y los puntos de encuentro, conócelas y transítalas.
- Reconoce los tonos de la alarma de evacuación.
- Se recomienda contar con un kit para emergencias, el cual debe contener como mínimo: linterna, radio portátil, pilas, agua, pito y botiquín de primeros auxilios.

## Durante:

- Suspende toda actividad.
- Asegúrate de llevar tus documentos.
- Sal de acuerdo a lo indicado en la ruta de evacuación.
- Mantén la calma, no corras y no grites.
- Ubícate en el punto de encuentro.
- Permanece atento a las indicaciones del personal de los equipos de emergencia.

## Después:

- Evalúa la situación.
- Contribuye con el conteo del personal evacuado.





# Sismo



## Antes:

- Asegura todo aquello que pueda caer y causarte daño durante un sismo (bibliotecas, lámparas, repisas).
- Identifica las rutas de evacuación y los puntos de encuentro previamente establecidos.
- Se recomienda contar con un kvit para emergencias, el cual debe contener como mínimo: linterna, radio portátil, pilas, agua, pito y botiquín de primeros auxilios.



## Durante:

- Deja todo, cúbrete y espera, aléjate de las ventanas y las paredes que dan a la calle.
- Si estás en interiores, ¡quédate ahí!
- Si estás en exteriores, encuentra un punto lejos de edificios, árboles, iluminación de calles, líneas de energía y pasos a desnivel.
- Si estás en un vehículo, conduce hasta un lugar abierto y detente.
- No corras.
- No grites.
- Mantén la calma.
- Evacúa en calma y dirígete al punto de encuentro.



## Después:

- Cuando pase el terremoto, verifica tu estado de salud y el de las personas que te acompañan.
- Haz una inspección general de la estructura.
- Desconecta la electricidad y cierra las llaves de paso del agua y del gas para evitar fugas que puedan generar inundaciones o incendios.
- Activa tu plan de emergencias y dirígete a un lugar seguro.
- Debes estar alerta porque pueden ocurrir réplicas del temblor.





# Explosión



## Antes:

Si detectas la presencia de objetos desconocidos o inusuales, como paquetes o maletas en lugares no habituales:

- Trata de determinar rápidamente su origen, no te acerques, no toques ni muevas el objeto, pregunta a las personas del lugar, descarta que no se trata de un objeto olvidado o colocado allí temporalmente o accidentalmente.
- Si definitivamente es sospechoso, retira a las personas del sitio, notifica inmediatamente al 123 de la Policía Nacional por teléfono fijo y espera las indicaciones de seguridad. Mantente lo más alejado posible.
- No utilices teléfonos celulares, ni aparatos electrónicos que puedan emitir frecuencias de algún tipo.
- Si percibes la presencia de vehículos sospechosos:  
Aléjate del sitio, reporta al 123 Policía Nacional.
- No generes pánico en las personas del área, sé prudente en tus comentarios y comportamiento.
- No utilices teléfonos celulares, ni aparatos electrónicos que emitan frecuencias, estos pueden detonar una carga explosiva si existe.

## Durante:

- Arrójate al piso, lejos de ventanas, protégete de objetos pesados que puedan caer sobre ti, protege tu cuello y cabeza con tus brazos.
- Presta ayuda a quien lo requiera, observa daños que puedan poner en riesgo la seguridad.
- Evacuá inmediatamente al punto de encuentro más lejano del punto donde se presentó la explosión, preferiblemente mantente en dirección contraria al viento, no te regreses sin autorización.
- No utilices teléfonos celulares, ni aparatos electrónicos que emitan frecuencias, estos pueden activar otros explosivos.

## Después:

- No ingreses nuevamente al lugar, hasta que no sea totalmente seguro.
- Evalúa y actúa; cuando pase la emergencia, revisa tu estado de salud.



# Tsunami



## Antes:

- Si vives en la costa o cerca a esta, trata de estar informado sobre los niveles del mar.
- Un repentino aumento o disminución de la marea puede ser indicador de la aproximación de un maremoto.
- Todos los miembros de la familia o empresa deben conocer el lugar de reunión el cual debe estar ubicado alejado de la costa y en un lugar alto de la topografía.
- Cortar suministro de servicios públicos en las edificaciones.
- Se recomienda contar con un kit para emergencias, el cual debe contener como mínimo: linterna, radio portátil, pilas, agua, pito y botiquín de primeros auxilios.



## Durante:

- Si eres alertado de la posibilidad de la ocurrencia de un maremoto, evacúa de inmediato.
- Sube a un lugar alto y alejado de la costa.
- Nunca te quedes a observar el fenómeno natural.
- El maremoto es una serie de olas de gran tamaño formadas por un movimiento sísmico.
- No asumas que si ya pasó la primera ola no vendrán más, ya que podrán ser de igual o mayor tamaño.

## Después:

- No regreses a tu edificación hasta que no sea completamente seguro.
- Al ingresar, utiliza una linterna y sé precavido, revisa las conexiones de los servicios domiciliarios y evalúa los daños.
- Abre puertas y ventanas para secar el lugar y tus pertenencias.
- Evita consumir alimentos afectados por la inundación.
- Hierve el agua para beber.
- Escucha la radio frecuentemente para enterarte sobre la emergencia.
- Ayuda a personas atrapadas o lesionadas.
- Colabora con los grupos de emergencia.





Colmena  
ARL



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA Colmena Seguros S.A.



# Colmena

## ARL

Línea Efectiva:  
Medicalizada / 24 horas

Bogotá	Medellín	Cali	Barranquilla
401 0447	444 1246	403 6400	353 7559

Otras ciudades **018000-9-19667**  
[www.colmenaseguros.com](http://www.colmenaseguros.com)

