

Mi protección es estar preparado

Modelo Integral de Gestión en Emergencias

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA Colmena Seguros S.A.



Evacuación

La evacuación es un conjunto de acciones y procedimientos tendientes a la protección de las personas que se encuentran en situación de riesgo, que implica trasladarse a través de una ruta delimitada, que ofrece el menor riesgo posible hasta un lugar más seguro denominado Punto de Encuentro - PE.



Casos en los que se debe evacuar

Es necesario identificar los riesgos y amenazas que pudieran afectar a las personas, en razón de los fenómenos naturales o artificiales:

- Sismos
- Incendios
- Inundación
- Deslizamientos de tierras
- Explosiones
- Contaminación (gases tóxicos, radiación atómica)



Fases de Evacuación

Conocimiento de los riesgos

- Análisis de riesgos
- Planificación de simulacros

Reducción de los riesgos (prevención y mitigación)

- Ruta de evacuación.
- Punto de Encuentro - PE.
- Plano de la ruta de evacuación.
- Recursos y suministros
- Guión.

Manejo

- Operativización.
- Participación en el simulacro.

Conocimiento de los riesgos

Análisis de riesgos

Es el proceso de la gestión de riesgos compuesto por la identificación, el análisis y la evaluación de escenarios o situaciones de riesgos. En otras palabras, es reconocer el entorno, la ruta de evacuación, el Punto de Encuentro - PE e identificar los peligros que se pueden presentar en estos espacios.



Etapas

- 1 Identificación de las amenazas: naturales (sismo, inundación, deslizamiento, vendaval); tecnológicas (incendio, colapso estructural, intoxicación con químicos) y sociales (robo, manifestaciones, vandalismo).

- 2 Calificación de la vulnerabilidad: Social o de las personas (formación en la comunidad, conocimiento del riesgo, divulgación de los planes de evacuación); física o de recursos (estado de estructuras, pisos, techos, ventanas, escaleras, tanques de agua, plantas eléctricas); en los sistemas o procesos (económica, presupuestos de inversión para reducción de riesgos, pólizas de seguros).



Amenazas de origen natural.



Amenazas provocadas por acción humana.



- 3 Evaluación y priorización del riesgo: determinar cuáles son los principales riesgos que se pueden presentar en los territorios durante el simulacro de evacuación y generar acciones de intervención con las comunidades y en las edificaciones que permitan prevenir los riesgos identificados (accidentes personales, temor, pánico, personas extraviadas, accidentes vehiculares).



Planificación del simulacro

Es la descripción previa de los objetivos y acciones que se van a realizar para llevar de manera acertada el ejercicio de simulacro.

El propósito es tomar en cuenta las condiciones reales del entorno e implementar las medidas que garanticen un ejercicio seguro de evacuación. En este sentido, es importante responder las siguientes preguntas:

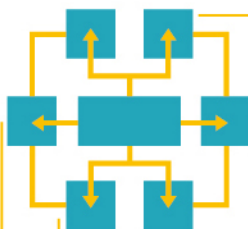
- ¿Cuál es el propósito del simulacro?
- ¿Por qué vamos a hacer el simulacro?
- ¿Quiénes van a participar en el simulacro?
- ¿Con qué recursos contamos para el simulacro?
- ¿Qué tipo de simulacro haremos?
- ¿Cuáles son las actividades que se desarrollan dentro del simulacro?



Reducción de los riesgos (prevención y mitigación)

Es el proceso a través del cual se busca la disminución de las condiciones de riesgos existentes y limitar la generación de nuevos riesgos a través de medidas y acciones correctivas para la prevención y la mitigación de los riesgos existentes.

- Ruta de evacuación.
- Punto de Encuentro - PE.
- Plano de la ruta de evacuación.
- Recursos y suministros.
- Guion.



Ruta de evacuación

Las rutas de evacuación están constituidas por escaleras, pasillos, andenes y senderos peatonales que nos conducen al punto de encuentro. Todas estas rutas o caminos deben estar iluminados, señalizados y conocidos por la comunidad.

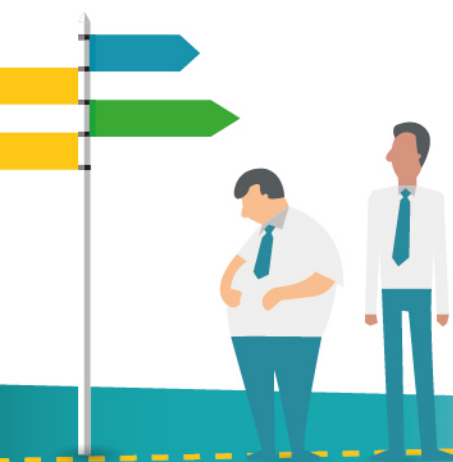
La ruta de evacuación debe:

- Estar libre de obstáculos en todo el recorrido.
- Las escaleras deben tener antideslizante.
- Tener un recorrido corto y definido.
- Estar señalizada (reflectiva o fotoluminiscente) e iluminada, (en situaciones de carencia de iluminación).



La señalización de la ruta de evacuación debe:

- Orientar a las personas del recorrido que los conducirá a un sitio seguro.
- Llamar la atención sobre la existencia de riesgos.
- Indicar la conducta a seguir y dar una interpretación única.
- Ser visibles desde cualquiera de los puntos de la ruta de evacuación.
- Hacer visibles los recursos o instalaciones para protección.
- Identificar las rutas de acceso o evacuación más cercanas.

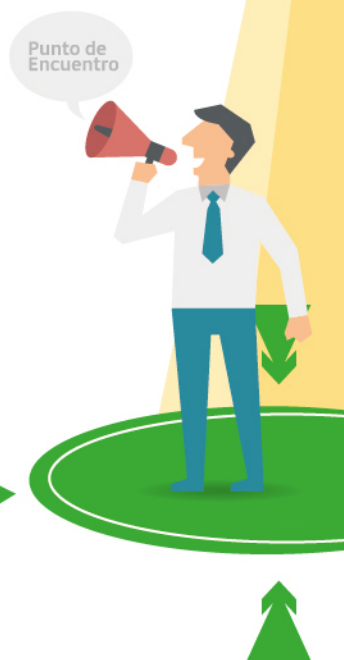


Punto de Encuentro - PE

Sitio que ofrece condiciones seguras para la reunión final de concentración de las personas evacuadas luego de un simulacro o una situación de emergencia.

El Punto de Encuentro – PE debe:

- Estar lo suficientemente retirado del riesgo.
- Ser conocido por las personas de la comunidad.
- Demarcarse con la sigla - PE. dentro del plano.
- Ser amplio, de tal manera que todas las personas de la comunidad se puedan reunir de manera segura en él.
- En lo posible no debe estar sobre vías públicas o rutas de acceso de otras de edificaciones.
- En lo posible debe contar con un espacio señalizado para la atención donde se brinden los primeros auxilios en caso de ser necesario.



Plano de evacuación

Una vez identificados los riesgos y realizadas las actividades que sean posibles ejecutar para prevenir los riesgos o mitigar sus efectos “medida correctiva”, se grafica un plano donde se debe incluir como mínimo direcciones, ruta de evacuación, Punto de Encuentro - PE, ubicación de los recursos, sitio donde se ubican los riesgos, instalaciones de emergencias (Puesto de Comando - PC, Área de Concentración de Víctimas - ACV, entre otros).



Recursos y suministros

Se debe elaborar un inventario de recursos humanos y materiales disponibles para la atención frente a situaciones de emergencia, también es necesario definir los suministros que se requieren para el desarrollo del simulacro.

- Instalaciones.
- Salones dotados.
- Equipos específicos según el componente a evaluar, (demarcación ruta de evacuación, conos viales, cinta perimetral, paletas, entre otros).
- Camillas.
- Botiquines.
- Extintores.
- Ambulancia.



En la definición de recursos tenga en cuenta los siguientes cuestionamientos:

- ¿Cuántas salidas de emergencia hay disponibles?

- ¿Las salidas están identificadas?

- ¿Las puertas de salida se pueden abrir con facilidad? (Preferiblemente en el sentido de la evacuación).

- ¿Las salidas, corredores, pasillos y escaleras permiten la evacuación segura y fluida en caso de emergencia?

- ¿Hay extintores en el lugar?

¿Cuántos?

¿Qué tipo?

¿En qué estado?

¿Dónde están ubicados?



En la definición de recursos tenga en cuenta los siguientes cuestionamientos:

- ¿Se dispone de elementos mínimos para atender emergencias: botiquines, extintores, entre otros?
- ¿Qué sistemas de comunicación hay disponibles?
- ¿Hay algún sistema de alarma?
- ¿Existe señalización de las rutas de evacuación?
- ¿Hay personas capacitadas para utilizar adecuadamente los recursos como extintores, camillas o botiquines?



Guion



El guion general del ejercicio es la herramienta metodológica para el desarrollo de las actividades del simulacro, en donde se establecen las acciones generales de forma secuencial dependiendo de unos tiempos esperados de ejecución de acuerdo a las fases definidas en la planeación del simulacro.

La importancia de este instrumento es tener clara la secuencia y acciones que se realizarán durante el ejercicio de simulacro, al igual que los responsables del mismo.

Manejo

El manejo de situaciones de desastres tiene dos instancias:



- ① Preparativos para la respuesta donde se deja claro los protocolos de ejecución, el desarrollo de bases de políticas, normas y programas para la recuperación postdesastre.

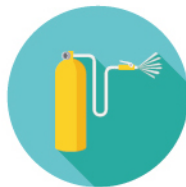
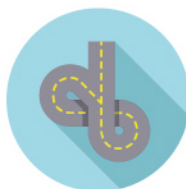


- ② Ejecución o manejo en sí, que implica el fortalecimiento institucional y el desarrollo de la capacidad ciudadana para asumir comportamientos de autoprotección.



Antes de evacuar

- ✓ Identifica la ruta de evacuación más próxima de donde te encuentres.
- ✓ Verifica la alarma (si cuentas con ella).
- ✓ Verifica la disponibilidad de las vías.
- ✓ Ten un mapa de la zona, en el cual se identifiquen aspectos importantes relacionados con salud, aglomeraciones, vías, entre otros.
- ✓ Recuerda el Punto de Encuentro - PE.
- ✓ Recuerda, todos deben evacuar.
- ✓ Si no puedes salir, pide ayuda (ubica un sitio seguro).
- ✓ Ten las puertas libres de obstáculos y en condiciones de ser abiertas con facilidad, en lo posible hacia afuera.



✓ Define el o los Puntos de Encuentro - PE lo suficientemente retirados del riesgo al cual estás expuesto, verificando que no tengan elementos que puedan caer (árboles, postes, redes, entre otros). Al mismo tiempo determina si se pueden realizar acciones para reducir los riesgos o si es necesario buscar otro Punto de Encuentro.

✓ Organiza el uso de la escalera, para que los sectores más próximos y los más alejados a ella, salgan al mismo tiempo y en forma ordenada.

✓ Informa de la actividad a todos los habitantes de la zona, sin importar si van a participar o no del simulacro. (fecha, hora, riesgos, plan de evacuación entre otros), estableciendo instrucciones, reglas claras y sencillas de participación en el mismo.



Durante la evacuación

- ➔ Verifica que se cumplan las acciones preestablecidas.
- ➔ No permitas la utilización de ascensores.
- ➔ Impide que las personas regresen. Nadie se debe devolver por ningún motivo.
- ➔ Evita los comportamientos inadecuados como: uso de celular, empujar a las personas, entre otros.
- ➔ Llegada la hora de realización del ejercicio, inicia la evacuación. Todos se deben desplazar por la ruta de evacuación señalada, sin correr y conservando la calma. Es importante caminar siempre por tu derecha.
- ➔ Ten especial atención con niños, mujeres embarazadas, adultos mayores, personas en condición de discapacidad y animales de compañía.
- ➔ Dirígete al Punto de Encuentro – PE establecido previamente. Al llegar, sitúate en el espacio asignado y permanece en él mientras se verifica que todo el grupo complete la evacuación.
- ➔ Verifica que las personas evacuadas se encuentren en buenas condiciones físicas.



Después de evacuación

- Verifica que todas las personas a tu cargo lograron evacuar y efectúa el conteo de las mismas.
- Notifica al responsable del ejercicio, las situaciones irregulares y la cantidad de personas evacuadas.
- Realiza la evaluación del simulacro identificando oportunidades de mejora y aspectos positivos con las personas que participaron en el ejercicio.
- Cuando hayas terminado la evaluación, inicia el regreso a los sitios donde se encontraban si no hay ninguna eventualidad.



Evaluación

- La evaluación es el mecanismo que permite identificar el cumplimiento de los objetivos iniciales planteados, así como las oportunidades de mejora para el desarrollo de nuevos ejercicios.





Colmena

ARL

Línea Efectiva:
Medicalizada / 24 horas

Bogotá	Medellín	Cali	Barranquilla
401 0447	444 1246	403 6400	353 7559
Otras ciudades 018000-9-19667			
www.colmenaseguros.com			

