



Juntos
lograremos grandes éxitos

Boletín No 1
22 de julio/16



Editorial



Trabajando juntos, alcanzamos más logros.

Rafael Herrera
Vicepresidente Comercial de Riesgos Laborales

La posición de mercado que ha alcanzado **Colmena Seguros** y, en especial los satisfactorios resultados que marcaron el 2015, no se hubieran dado sin la ayuda y el esfuerzo mancomunado entre ustedes y nosotros. Por eso, quiero expresar el deseo de continuar fortaleciendo un trabajo en equipo en el que los logros se den por el entendimiento común. Ustedes son los **Aliados Estratégicos** de **Colmena Seguros** y, sin duda, la compañía no estaría en este lugar sin su trabajo. Por esto, la invitación es a estrechar aún más los lazos comerciales y a alcanzar las metas que nos hemos propuesto; razón por la cual, entendemos que nuestra responsabilidad es brindarles a ustedes herramientas que faciliten el entendimiento de nuestro modelo de negocio y de los atributos de servicio. A partir del viernes 22 de julio pondremos a su disposición dos canales de comunicación que nos ayudarán a mantenerlos informados de manera oportuna; estos serán:

1. **Sitio web:** Podrán acceder a través de www.colmenaseguros.com/juntos
2. **Boletín Juntos:** Se enviará de manera trimestral y podrán descargarlo en la sección boletines de la página Juntos.

Seguiremos fortaleciéndonos para que el trabajo en equipo sea la constante que nos caracterice.

Colmena Seguros, una compañía diferente para un futuro diferente.

 **Colmena**
Seguros



Juntos
lograremos grandes éxitos



Notas
Legales



Decreto 1507

De acuerdo con el Decreto 1507 del 1 de julio de 2016, se amplió el plazo hasta el 30 de junio de 2017 para que los corredores de seguros, las agencias y agentes de seguros se acrediten en materia de idoneidad profesional e infraestructura humana y operativa que se registren en el Registro Único de Intermediarios.

Señor intermediario, recuerde que para poder intermediar en el ramo de Riesgos Laborales es indispensable la acreditación.



Juntos
lograremos grandes éxitos



**Notas
de interés**



**En Colmena
Seguros
Aseguramos el
progreso de todos**

Hace un año nuestra marca **Colmena Seguros** renovó su imagen, y con ella ratificamos nuestro quehacer en la búsqueda del bienestar y el progreso para todos.

En el 2016, progreso para todos es el marco de acción en el que daremos a conocer momentos de vida reales de nuestros clientes en los que el acompañamiento, la confianza y la seguridad fueron los pilares que enmarcaron cada una de las historias y en donde ustedes, nuestros proveedores, a través de la prestación de sus servicios, fueron parte importante del éxito de cada caso.

Por esta razón, los invitamos a asegurar el progreso de todos y a que conozcas y compartan en las redes sociales estas historias, las cuales se encuentran en www.colmenaseguros.com/progresoparatodos



Juntos
lograremos grandes éxitos



**Notas
de interés**



Línea de transparencia

Recordamos la existencia de la Línea de Transparencia, la cual tiene como propósito facilitarles un medio de comunicación confidencial y reservado, para que informen situaciones irregulares de las que tengan conocimiento o que se les hayan presentado en desarrollo de su relación con la Entidad, especialmente las que atenten contra principios éticos o contraríen normas de cualquier índole.

El número telefónico de la línea es 018000 123424 y tiene disponibilidad de atención entre las 6:00 a. m. y las 10:00 p. m. de lunes a sábado.





Juntos
lograremos grandes éxitos



**Notas
de interés**



Nuestros atributos de servicio

Para **Colmena Seguros**, el servicio se constituye en el eje fundamental de su quehacer, encontrando su razón de ser en la preocupación genuina por las necesidades del otro y la búsqueda por su satisfacción.

Servir es lo que queremos que nos diferencie de otros, porque solo si somos realmente unos verdaderos servidores, solo si mostramos con hechos concretos lo que decimos ser, es como llevaremos a cabo la idea de Colmena, una iniciativa que demuestra que solo es posible generar bienestar y progreso, buscando el bien común y adoptando los valores trascendentes, la equidad y la justicia.

Cada uno de ustedes, nuestros aliados, son parte vital para esta Compañía, con el apoyo de todos lograremos convertir a **Colmena Seguros** en una Compañía diferente para un futuro diferente.

Por eso hoy los invitamos a ser parte de esta idea, a aplicar los atributos de servicio, a transmitir a través del comportamiento y con ejemplo lo que somos, ustedes son parte fundamental porque son la representación de **Colmena Seguros** ante nuestros clientes.

Por lo anterior, a continuación compartimos con ustedes los atributos de servicio los cuales deben permear su quehacer diario.

Somos solidarios

Conocemos profundamente la necesidad del otro para encontrar en la satisfacción de esta, nuestra razón de ser.

Asesoramos y acompañamos a nuestros clientes

Contamos con un conocimiento profundo y actualizado que nos exige una permanente innovación para brindar productos y servicios que cumplan con sus necesidades, y estamos presentes en todos los momentos, para promover y generar bienestar.

Cumplimos lo que prometemos

Honramos nuestras promesas, actuamos con oportunidad y conocimiento en nuestro quehacer, desarrollando una relación que genera credibilidad en los demás.

Hacemos las cosas fáciles

Generamos interacciones sencillas, entendibles y prácticas de cara a los demás, a través de los diferentes canales de contacto.

Actuamos con claridad

En nuestro actuar somos transparentes, directos y ajustados a la verdad.