



Juntos
lograremos grandes éxitos



Editorial



El servicio en **Colmena Seguros**, nuestra razón de ser

María Cristina Peña
Gerente de Desarrollo Organizacional

En un mercado tan competitivo como el que enfrentamos hoy en día, y en donde el cliente es cada vez más sensible en sus experiencias con las compañías, el servicio es el llamado a marcar la diferencia. Por ello, trabajamos en **Colmena Seguros** para hacer del servicio nuestra razón de ser.

Somos, sobre todo, una organización que presta servicio con un fin último: trascender intereses particulares y fomentar una mejor sociedad; por tal motivo, el servicio es el eje fundamental de nuestro quehacer. Esta realidad inició hace más de un siglo con la visión de un hombre, el padre José María Campoamor, que pensaba que el bienestar y el progreso es posible adoptando los valores trascendentes, la equidad y la justicia, y buscando el bien común.

Hoy, un siglo después, seguimos siendo testimonio cuando entendemos las verdaderas necesidades del otro, nuestro cliente, para encontrar en su satisfacción nuestra razón de ser. Somos una compañía integral que trabaja en el ramo de riesgos laborales y de seguros de personas, fortaleciendo constantemente la propuesta de valor, con productos y servicios que satisfacen a los clientes, ofreciendo soluciones prácticas y útiles para hacerle más fácil la vida a las personas y empresas que buscan en la seguridad y la protección una vía para el desarrollo y la calidad de vida. Trabajamos para honrar nuestras promesas. Buscamos actuar con oportunidad y conocimiento que nos permita crear una relación basada en la credibilidad.

Con base en esta promesa de valor, queremos seguir construyendo de la mano de ustedes una compañía que marque la diferencia en la calidad de vida de los colombianos. Creemos que con la dedicación de cada uno de nuestros colaboradores, intermediarios y proveedores es posible seguir contribuyendo decididamente al

bienestar y progreso de las personas. Para ello, contamos con el talento humano idóneo para asumir los desafíos diarios. Trabajamos con transparencia, porque entendemos que solo siendo claros con nuestros clientes generamos vínculos para alcanzar el progreso colectivo.

Buscamos fortalecer constantemente nuestras capacidades y entender las necesidades de nuestros clientes con el fin de brindar canales adecuados para acompañarlos y asesorarlos en todo momento; solo si estamos a su lado de principio a fin aseguramos su bienestar y satisfacción. Por eso, nos hemos esforzado para brindar opciones y canales de contacto que permitan mantener una comunicación constante y dar respuesta oportuna a los requerimientos:

- 21 oficinas en todo el territorio nacional que de manera personalizada prestan asesoría.
- Una línea telefónica de atención medicalizada 24 horas del día los 365 días del año.
- Un portal web que brinda información de los productos de la compañía, así como presta servicios administrativos para el soporte a las empresas afiliadas.
- Aplicación móvil y web – APP **Colmena Seguros** a través de la cual los clientes pueden comprar, administrar y gestionar los seguros de personas.
- Plataforma Colmena Gestión, una herramienta a través de la cual los clientes de riesgos laborales podrán acceder a productos de promoción y prevención, capacitaciones y cursos que contribuyen en el mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores.

En **Colmena Seguros** estamos comprometidos con la construcción de un mejor país para trascender en la vida de las personas y marcar una diferencia en la sociedad.



Juntos
lograremos grandes éxitos

Colmena Seguros,
patrocinador oficial de los buenos recuerdos.

Colmena Seguros afianzando relaciones comerciales con los intermediarios de seguros

Galeria de fotos





Juntos
lograremos grandes éxitos

Colmena Seguros,
patrocinador oficial de los buenos recuerdos.

Colmena Seguros afianzando relaciones comerciales con los intermediarios de seguros





Juntos
lograremos grandes éxitos



Notas
de interés



Seguro Exequial Colmena

Para **Colmena Seguros** es muy importante entender las necesidades de las familias colombianas. Por eso, hemos creado el **Seguro Exequial Colmena**, con planes que cubren los gastos exequiales y que cuentan con beneficios adicionales para ti y los miembros de tu familia. Esto nos permite estar a tu lado en los momentos más difíciles.



Juntos
lograremos grandes éxitos



El Seguro Exequial de Acompañamiento Familiar te da la opción de incluir hasta 8 personas de tu grupo familiar y allegados cercanos, como tus suegros.

		Plan escogido					
		Tipo de Plan	Personas Cubiertas	Prima Mensual	Prima Trimestral	Prima Semestral	Prima Anual
Plan 1 Costos exequiales hasta 4 millones	Familiar Clásico	5 personas	\$10.000	\$30.000	\$60.000	\$117.000	
	Familiar Extendido	8 personas	\$15.000	\$43.000	\$85.000	\$170.000	
Plan 2 Costos exequiales hasta 8 millones	Familiar Clásico	5 personas	\$16.000	\$47.000	\$92.000	\$180.000	
	Familiar Extendido	8 personas	\$21.000	\$63.000	\$124.000	\$240.000	



Juntos
lograremos grandes éxitos



Notas
de interés

Descarga ahora la Aplicación **Móvil de Colmena Seguros**

A través de esta aplicación podrás acceder a diferentes beneficios de Seguros como:

- Compra de pólizas,
- Consulta de productos,
- Personalización del portafolio,
- Comunicación directa con el asesor,
- Creación de la red de referidos y,
- Notificaciones de novedades.

Recuerda: también encontrarás todos estos beneficios en el portal web:
www.colmenaseguros.com haciendo clic en el banner **APP Colmena Seguros**.





Juntos
lograremos grandes éxitos



**Notas
de interés**



Gestión del Conocimiento

En **Colmena seguros** creemos que la creación, transferencia y aplicación del conocimiento son elementos fundamentales frente a la gestión integral de riesgo. Los conocimientos individuales y colectivos se unen para formar un sistema integrado que permite la generación de competencias en el ser, saber y hacer, hasta lograr cambios transformacionales del comportamiento que impacten la cultura en prevención.

Gestión del Conocimiento es un espacio virtual que recopila los elementos necesarios para ayudar de manera pedagógica y didáctica a través de cuatro componentes:

Colmena Formación: ponemos a disposición de nuestros clientes diferentes mecanismos de formación virtual y presencial. Estos contribuyen al fortalecimiento de las habilidades técnicas y prácticas necesarias para nuestros afiliados.

- ▶ Los contenidos de estos cursos se enfocan en las necesidades especiales de acuerdo con las prácticas propias de cada actividad económica y necesarias para el desempeño seguro en el trabajo, a través de convenios internacionales con la Universidad Politécnica de Catalunya, FISO, entre otros.

Innovación de producto: contamos con un portafolio de productos de promoción y prevención acorde con las necesidades de cada sector. Cada uno de estos productos está compuesto de material educativo que permite la sensibilización frente a la prevención de los riesgos laborales, de una manera pedagógica y entretenida.



Juntos
lograremos grandes éxitos



Notas de interés

▶ **Proyectos de gestión exitosa:** nuestros proyectos permiten la transferencia y capitalización de mejores prácticas en Seguridad y Salud en el Trabajo; además, motivan la participación activa y liderazgo de nuestros afiliados.

▶ **Aliados:** las alianzas estratégicas brindan soluciones académicas y empresariales que complementan la oferta de valor para los clientes. A través de nuestro programa Aliados, los clientes tienen la oportunidad de obtener descuentos en: servicios especializados, capacitación, entrenamiento entre otros.

Gestión del Conocimiento es una herramienta pensada para que nuestros clientes puedan adquirir y desarrollar competencias que impacten positivamente su gestión en prevención y, así, logren prevenir accidentes y enfermedades laborales.

Ingresa a www.colmenaseguros.com, da clic en **Colmena Gestión**, luego en **Gestión del Conocimiento**

