



Colmena
Seguros

SEGURIDAD DEL PACIENTE

Dra. Luzmila Marrugo
Especialista en Salud Ocupacional
Auditora Servicios de salud

SEPTIEMBRE -2015

SEGURIDAD DEL PACIENTE



La seguridad del paciente se considera una prioridad en la asistencia sanitaria, actividad cada vez más compleja, que entraña riesgos potenciales y en la que no existe un sistema capaz de garantizar la ausencia de eventos adversos, ya que se trata de una actividad en la que se combinan factores inherentes al sistema con actuaciones humanas.

SEGURIDAD DEL PACIENTE

ANTECEDENTES

La Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente fue puesta en marcha por el Director General de la Organización Mundial de la Salud en octubre de 2004.

Creada con el propósito de coordinar, difundir y acelerar las mejoras en materia de seguridad del paciente en todo el mundo, la Alianza es un medio que propicia la colaboración internacional y la acción de los Estados Miembros, la Secretaría de la OMS; expertos, usuarios y grupos de profesionales y de la industria.

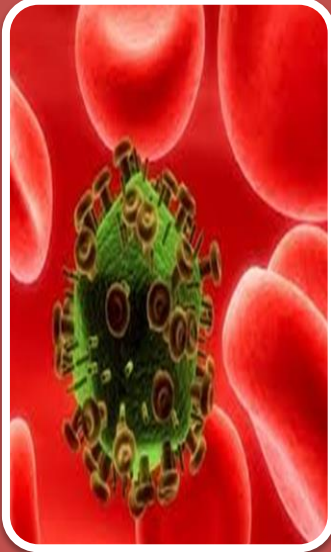
Reducción del riesgo de **daño** innecesario asociado a la **atención sanitaria** hasta un mínimo aceptable.

SEGURIDAD DEL PACIENTE

PROBLEMÁTICA

- ❖ Se calcula que en los países desarrollados hasta 1 de cada 10 pacientes sufre algún tipo de daño durante su estancia en el hospital.
- ❖ El daño puede ser consecuencia de distintos errores o efectos adversos

SEGURIDAD DEL PACIENTE



En los **países en desarrollo**, la probabilidad de que los pacientes sufran algún daño en los hospitales es mayor que en los países desarrollados. En algunos países en desarrollo, el riesgo de infección asociada con la atención médica llega a **ser hasta 20 veces** superior al registrado en los países desarrollados.

SEGURIDAD DEL PACIENTE



PROBLEMÁTICA

En los países en desarrollo, por lo menos el 50% de los equipos médicos no está en condiciones de ser utilizado o sólo se puede utilizar en parte. A menudo, los equipos no se usan por falta de personal capacitado o de elementos y, por lo tanto, no se pueden realizar procedimientos diagnósticos o tratamientos. En esta situación, la calidad de los diagnósticos o tratamientos es inferior a la norma y los procedimientos pueden ser peligrosos, poner en riesgo la seguridad del paciente y provocar lesiones graves o muerte.

SEGURIDAD DEL PACIENTE

PROBLEMÁTICA



Cada año, más de 100 millones de personas necesitan una intervención quirúrgica por diferentes razones médicas. En los países desarrollados, los problemas asociados con la seguridad en las intervenciones quirúrgicas constituyen el 50% de los episodios adversos evitables cuyo resultado es la muerte o la discapacidad.



Las razones económicas para mejorar la seguridad de los pacientes son poderosas. Los estudios muestran que en algunos países se han perdido entre US\$ 6000 millones y US\$ 29 000 millones por año a causa de la prolongación de la estancia en el hospital, los litigios, las infecciones intrahospitalarias, el lucro cesante, la discapacidad y los gastos médicos.

SEGURIDAD DEL PACIENTE

Generalidades

Abordar el problema de las infecciones asociadas con la atención de salud en una campaña denominada «Una Atención limpia es atención más segura»

Elaborar sistemas de notificación y aprendizaje para facilitar el análisis de las causas que originan errores y prevenirlos

Lograr la participación plena de los pacientes en la labor de la alianza

SEGURIDAD DEL PACIENTE

Generalidades

Algunos países han desarrollado ya estrategias para intervenir sobre este problema, proponiendo planes y medidas legislativas en la materia.

Colombia impulsa una Política de Seguridad del Paciente, liderada por el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud

SEGURIDAD DEL PACIENTE

Objetivo General

- Desarrollar y fortalecer los conocimientos y competencias para abordar general y claramente el tema de “La Política de Seguridad del Paciente”.

Objetivos Específicos

- Conocer los principales conceptos relacionados con la Política de Seguridad del Paciente.
- Comprender los principios y objetivos que orientan la Política de Seguridad del Paciente.
- Interpretar el modelo conceptual en el que se fundamenta la Política de Seguridad del Paciente.
- Entender el funcionamiento de los procesos intrainstitucionales que favorecen la seguridad del paciente

SEGURIDAD DEL PACIENTE



La seguridad del paciente se define como el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencia científicamente comprobadas que propendan por minimizar el riesgo de sufrir eventos adversos en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias.

SEGURIDAD DEL PACIENTE



Guía Técnica “Buenas Prácticas para la seguridad del paciente en la atención en salud”

- Garantizar la atención segura del binomio madre- hijo
- Reducir el riesgo de la atención de pacientes con enfermedades cardiovasculares
- Reducir el riesgo de la atención de pacientes con enfermedad mental
- Procesos para la prevención y reducción de la frecuencia de caídas

SEGURIDAD DEL PACIENTE



Guía Técnica
“Buenas Prácticas
para la seguridad del
paciente en la
atención en salud”

- Asegurar la correcta identificación del paciente en los procesos asistenciales
- Mejorar la seguridad en la utilización de medicamentos
- Detectar y prevenir riesgos de infecciones asociados a la atención en salud
- Monitoreo de la Institución con aspectos claves de la seguridad del paciente

SEGURIDAD DEL PACIENTE



Guía Técnica
“Buenas Prácticas
para la seguridad del
paciente en la
atención en salud”

- Mejorar la seguridad en los procedimientos quirúrgicos
- Garantizar la funcionalidad en los procedimientos de consentimiento informado
- Prevenir las úlceras por presión
- Prevenir las complicaciones asociadas a la disponibilidad y manejo de sangre, sus componentes o las transfusiones sanguíneas

SEGURIDAD DEL PACIENTE



Guía Técnica
“Buenas Prácticas
para la seguridad del
paciente en la
atención en salud”

- Contar con un Programa de Seguridad del Paciente que provea una adecuada caja de herramientas para la identificación y gestión de eventos adversos.
- Garantizar la correcta identificación del paciente y las muestras en el laboratorio clínico.

SEGURIDAD DEL PACIENTE



A nivel institucional



En el plano profesional



Ministerio de la Protección Social
Superintendencia Nacional de Salud

Libertad y Orden

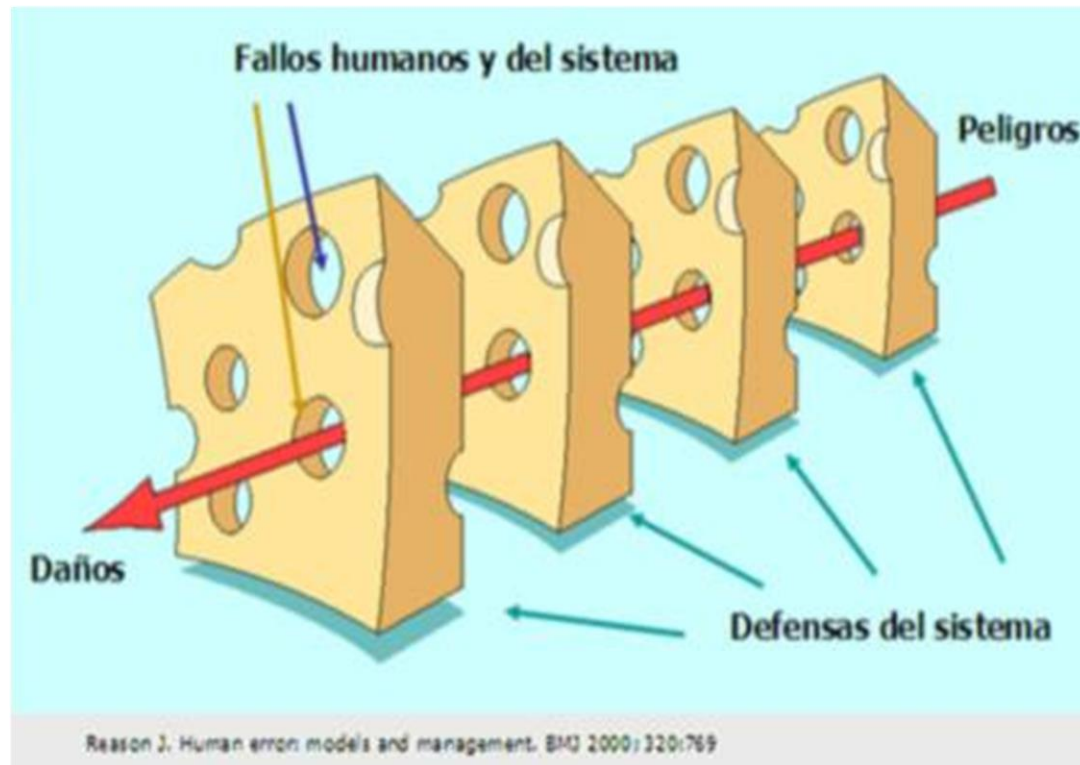
República de Colombia

Situación actual de las EPS de los regímenes
contributivo y subsidiado en Colombia

Por último, a nivel político y social

SEGURIDAD DEL PACIENTE

MODELO DEL QUESO SUIZO



SEGURIDAD DEL PACIENTE

DEFENSAS DEL SISTEMA



Educación



Herramientas organizacionales
Estrategias,, modelos y metodologías.



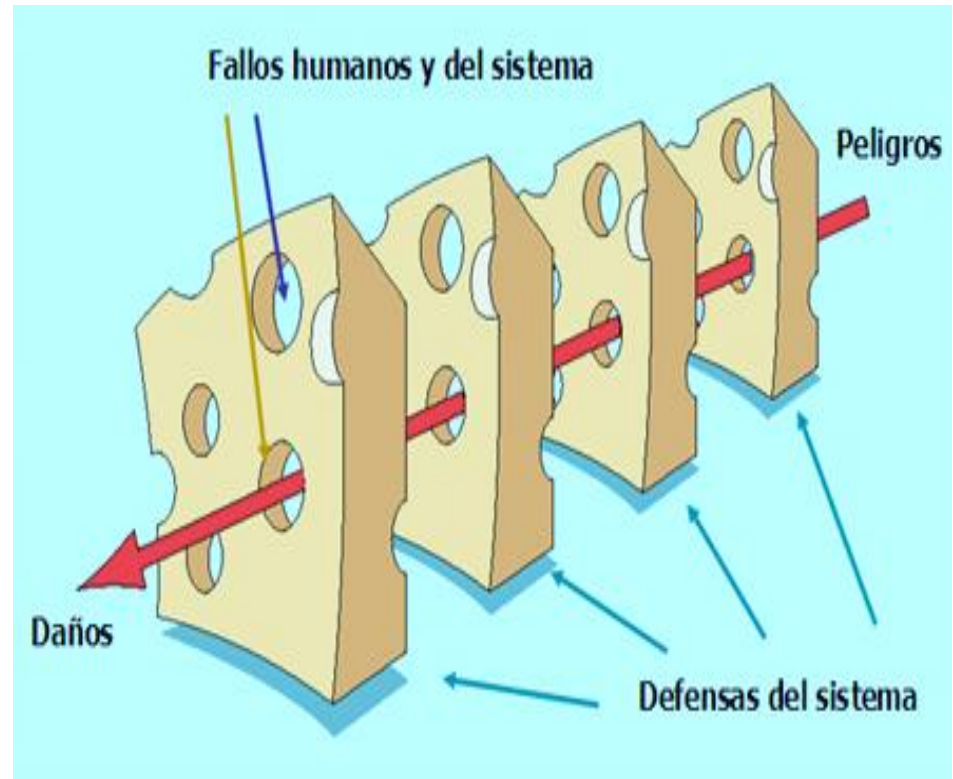
Coordinación de actores
Institución, Profesionales y Politocos




Información



Articulación de componentes del SOGC
(Habilitación, PAMEC, Información para la calidad, Acreditación).





QUIETITO, EH... UN
ERROR PUEDE SER
FATAL, GUTIÉRREZ

¡LÓPEZ, DOCTOR,
YO SOY LÓPEZ!

SEGURIDAD DEL PACIENTE

10 Buenas prácticas de seguridad de pacientes quedaron dentro del Sistema Único de Habilitación:

Contar con un Programa de Seguridad del Paciente que provea una adecuada caja de herramientas para la identificación y gestión de eventos adversos

Monitorización de aspectos relacionados con la seguridad del paciente

Detectar, prevenir y reducir el riesgo de infecciones asociadas con la atención

Mejorar la seguridad en la utilización de medicamentos

Asegurar la correcta identificación del paciente en los procesos asistenciales

SEGURIDAD DEL PACIENTE

Prevenir complicaciones asociadas a la disponibilidad y manejo de sangre y componentes y a la transfusión sanguínea

Atención segura del binomio madre – hijo

Mejorar la seguridad en los procedimientos quirúrgicos

Prevención de escaras o úlceras por presión (decúbito)

Procesos para la prevención y reducción de la frecuencia de caídas

SEGURIDAD DEL PACIENTE

ALCANZANDO LA META DE LA HABILITACION



Realice su autoevaluación.



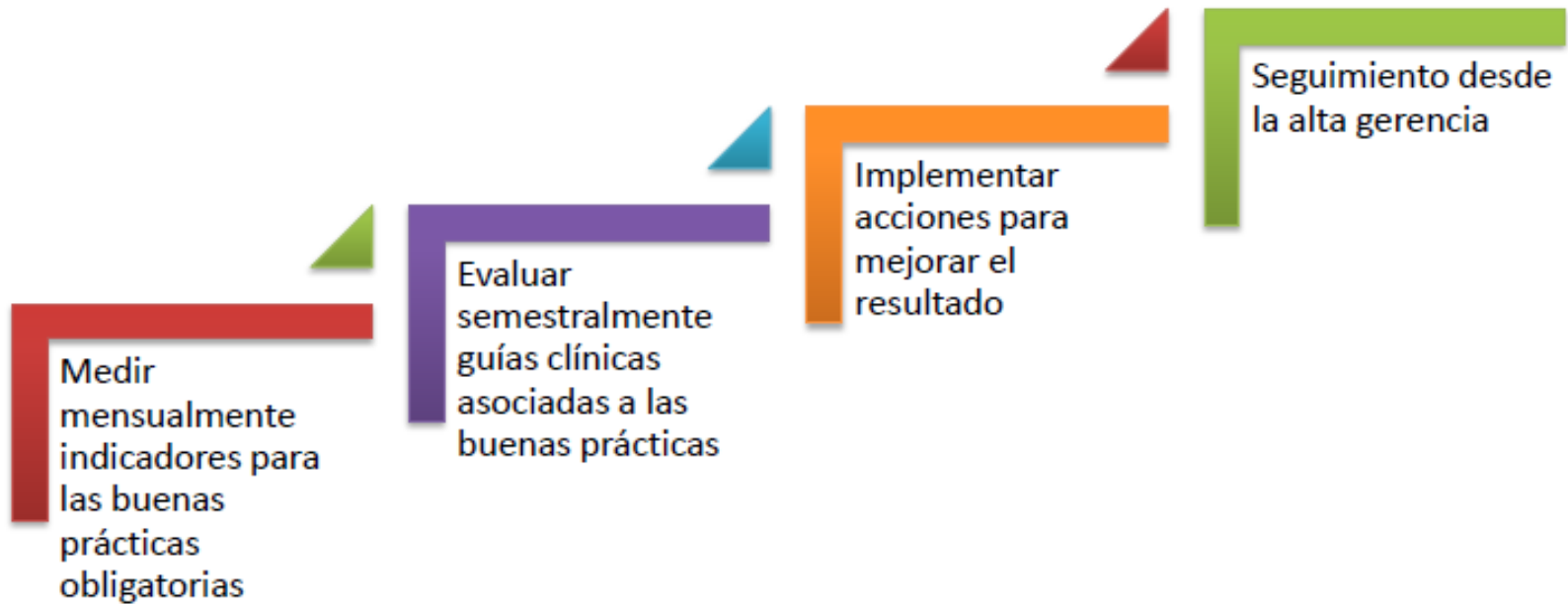
Diseñe su plan de mejora basado en los puntos críticos encontrados.

- Defina las acciones por estándar
- Determine las fechas de inicio y finalización.
- Determine los recursos necesarios



Cierre el ciclo de mejoramiento.

SEGURIDAD DEL PACIENTE



!MUCHAS GRACIAS!