

Proyecto "Torre de Control"

Empresa: Alianza YDN SAS

Autor: Constanza Camacho Parra

Correo: constanza.camacho@ysconstrucciones.com

Categoría: Empresa Líder en Prevención

Palabras claves: Dashboard, control de información, optimización de tiempos, Junta asesora, Direccionamiento.

Tema de SST con el que esté relacionado el proyecto: Accidentalidad, Gestión del SG-SST, Gestión de Portafolios.

Colmena Seguros - Regional Centro
Bogotá, mayo 2022

Abstract

La tecnología está revolucionando todas las empresas y por ende es un factor determinante en la competitividad, por lo cual, desde el año 2021 se inicia el proyecto Torre de Control, formulando las estrategias más viables para su ejecución. Es allí donde se identifican las necesidades de la Alianza YDN en cuanto a la recepción, análisis de información y generación de acciones que permitan una mejora continua del SG-SST, enfatizando en la optimización de tiempos, debido a que se generaba incumplimientos en las entregas de los informes. Esta Torre de Control realiza un seguimiento a nivel nacional de la accidentalidad, articulando así el Plan Anual de Trabajo, Plan de formación y capacitación y los Programas de Gestión, estando estos últimos direccionados a través de las herramientas dispuestas por Colmena Seguros en innovación de producto, que en sincronía proporcionan información sólida en el control e intervención oportuno de la accidentalidad así como la generación de acciones más eficaces dirigidas al fortalecimiento de la cultura preventiva desde todos los niveles, puesto que en el análisis de la información se evidencia no sólo la trazabilidad de la tasa de accidentalidad por debajo a la del sector de la construcción e incluso a la obtenida en la ARL Colmena, sino su aporte como estrategia para la mejora continua de los procesos de la Alianza YDN, que produce en tiempo real la información clave que se requiere ante el Comité Directivo y Junta Asesora de la Alianza YDN y que ha impactado positivamente en la toma de decisiones.

Tabla de contenido

| | |
|--|----|
| 1. Justificación..... | 4 |
| 2. Objetivos..... | 7 |
| 3. Metodología..... | 8 |
| 4. Resultados..... | 17 |
| 4.1. Reducir la brecha en las fases de Verificar y Actuar del ciclo PHVA..... | 17 |
| 4.2. Analizar información en menor tiempo para la optimización del SG- SST:..... | 18 |
| 4.3. Realizar seguimiento efectivo de la siniestralidad a nivel nacional de la Alianza YDN, sus consorcios y contratistas..... | 21 |
| 4.4. Ser instrumento clave en la toma de decisiones por parte de las directivas y junta asesora de la compañía..... | 27 |
| 4.5. Crear campañas de prevención enfocadas en minimizar la ocurrencia de accidentes de trabajo..... | 28 |
| 5. Conclusiones..... | 32 |
| 6. Glosario..... | 34 |
| 7. Anexos:..... | 36 |
| 7.1. Anexo 1. Programas de Gestión de Actividades de Alto Riesgo..... | 36 |
| 7.2. Anexo 2. Dashboard en función..... | 37 |
| 7.3. Anexo 3. Reuniones Comités directivos y Mesas técnicas de trabajo..... | 38 |
| 8. Bibliografía..... | 39 |

1. Justificación

El proyecto Torre de Control surge de la necesidad de cerrar la brecha en las fases de Verificar y el Actuar en el ciclo PHVA del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo de la Alianza YDN. Si bien es cierto se ha venido trabajando fuertemente en el crecimiento de la SST dentro de la compañía, estos esfuerzos se ven cortos a la hora de realizar su seguimiento y tomar acción de acuerdo a los resultados obtenidos, por lo que este ciclo requería un ajuste trascendental e inmediato para así lograr esa mejora continua de manera íntegra.



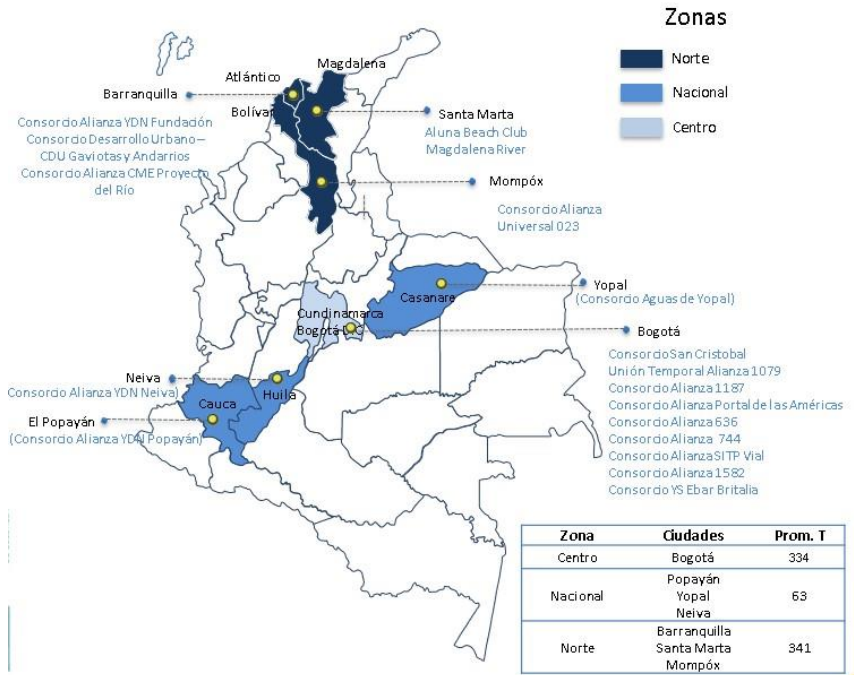
Fuente:

https://www.google.com/imgres?imgurl=https%3A%2F%2Flookaside.fbsbx.com%2Flookaside%2Fcrawler%2Fmedia%2F%3Fmedia_id%3D93

Ahora bien, para contextualizar la magnitud de este trabajo se debe mencionar que la Alianza YDN la conforman 9 empresas jurídicas así: Alianza YDN SAS, Yamil Sabbagh Construcciones SAS, D&S SAS, Construcciones Namus SA, Alunas SAS, C&S Seguros Limitada, MYDN ENERGY SAS, Alianza YDN Infraestructura SAS,

Magdalena River View SAS, Grupo de Inversión Inmobiliaria SAS, cada una con una línea o modelo de negocio como lo es la Infraestructura: agua (acueductos, alcantarillado, plantas de tratamiento), sin zanja, transporte, renovación urbana y edificaciones; Servicios (equipos y maquinaria, agencia de seguros); energía e inmobiliaria con conjuntos residenciales, que en asociación se complementan, a su vez la Alianza YDN en el 2021 se tenían en ejecución los siguientes proyectos: Consorcio San Cristóbal, Unión Temporal Alianza 1079, Consorcio Alianza 1187, Consorcio Alianza Portal de las Américas, Consorcio Alianza 636, Consorcio Alianza YDN Neiva, Consorcio Alianza Aguas de Yopal, Consorcio Alianza YDN Fundación, Consorcio Desarrollo Urbano – CDU Gaviotas y Andarríos, y para el 2022 lidera 7 proyectos a nivel nacional que a la fecha se encuentran activos como lo son: Consorcio Alianza 744, Consorcio Alianza SITP Vial, Consorcio Alianza 1582, Consorcio YS Ebar Britalia, Consorcio Alianza Popayán, Consorcio Alianza CME Proyecto del Río y Consorcio Alianza Universal 023, verificando la caracterización con las particularidades de cada proyecto tanto en sus actividades como lo son las excavaciones, los trabajos en alturas o espacios confinados, la magnitud en recurso humano y los turnos de trabajo, por lo cual tener el control de la información es indispensable para hacer un análisis que permita la toma de decisiones oportunamente, para el seguimiento minucioso e intervención de la siniestralidad esto con el propósito de minimizar la materialización de alguno de sus riesgos, los cuales pueden ser de alto impacto.

Alianza YDN



Fuente: Elaboración Propia

El proyecto Torre de control permite la consolidación oportuna de la información a través de un Dashboard como una herramienta de gestión para monitorear la administración de los proyectos y empresas de la Alianza YDN, así mismo, para optimizar recursos, tiempos, que a su vez logran aportar a la ejecución y culminación de los proyectos, desarrollar las acciones encaminadas a impactar positivamente en materia de prevención de eventos en que se generen lesiones, daños materiales o pérdidas económicas dentro del SG-SST puesto que repercute directamente en el normal funcionamiento de las demás actividades de la empresa, y la consecución de informes para el Comité Directivo y la Junta Asesora, para la toma de decisiones , de igual forma el seguimiento al desarrollo de los planes de trabajo de los proyectos que desarrolla la Alianza YDN a nivel nacional, la estandarización de procesos en sus diferentes proyectos e implementación de Sistema de administración de tareas de alto riesgo, a través de los programas de Gestión como son (Alturas, Espacios confinados, riesgo eléctrico, excavaciones, trabajo en Caliente e Izaje de Cargas).

Por otra parte, el manejo de personal requieren un trabajo de campo demandante por lo que estas actividades administrativas suelen ser dificultosas de realizar, ahora a través de Torre de Control se genera un canal directo en acompañamiento, seguimiento y consolidación de información que beneficia en gran medida esa mejora continua en el SG-SST, y que ha permitido crear herramientas accesibles para la difusión de información a todos los niveles, a través de videos, tips, boletines, campañas y formación WorkShop un espacio dirigido a fortalecer las capacidades del personal SST y de Calidad, en donde se está migrando para su realización a través del Campus Virtual Colmena, que será la herramienta para la formación del personal de manera ágil y dentro de los tiempos de cada trabajador, así como la ventana a la proyección de las estrategias ya implementadas, todas estas acciones están dirigidas a la cultura preventiva dentro de la organización.

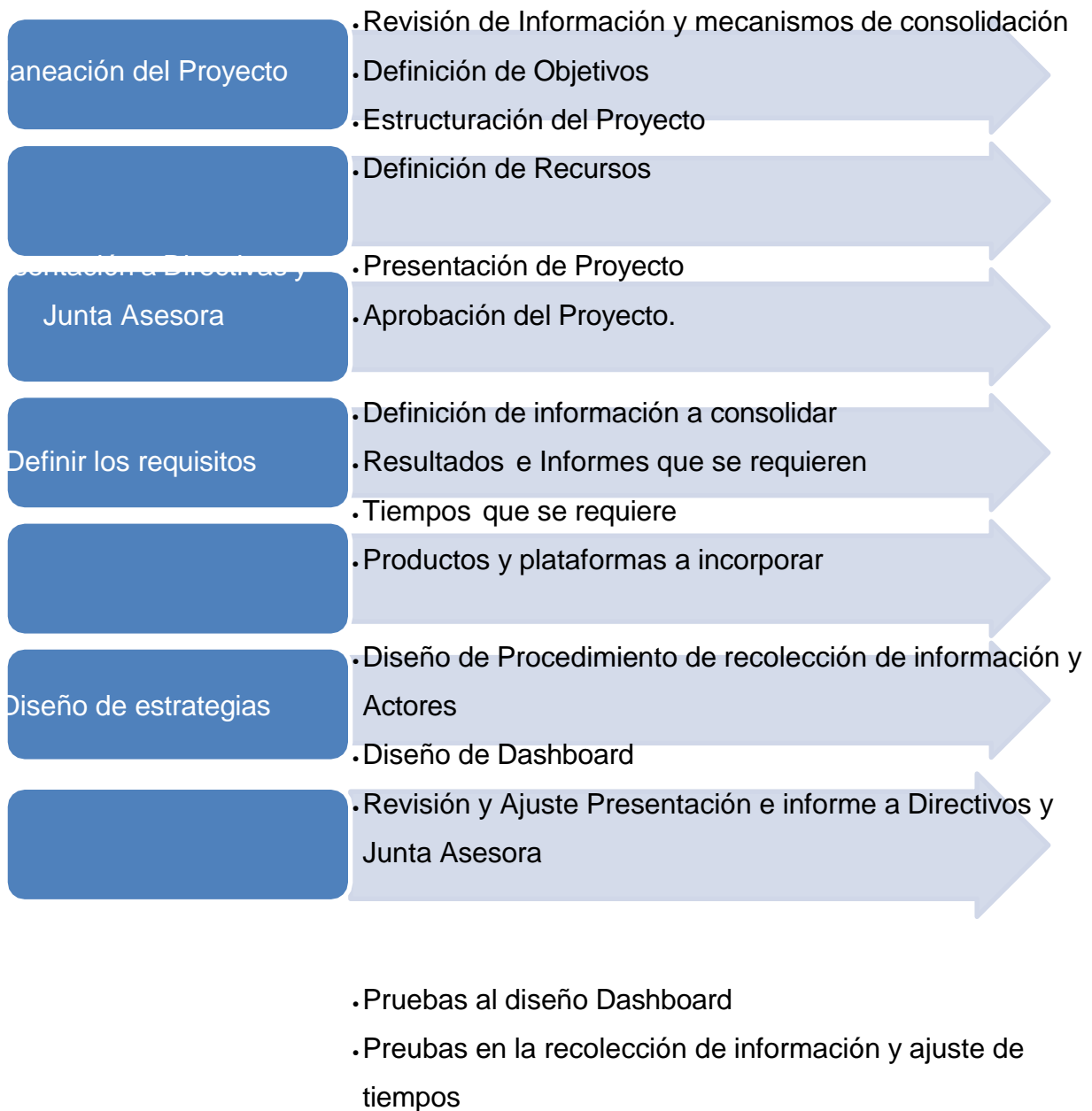
Todo lo anterior, de manera articulada y direccionada permitió corregir la gestión del SG-SST dentro de la Alianza YDN y sus resultados han sido esenciales para potenciar los procesos que se desarrollan transversalmente, para generar esa competitividad a nivel del sector de la construcción, para salvaguardar los recursos humanos de manera más efectiva, para generar acciones contundentes a la hora de realizar las inversiones en SST, la gestión de recursos bien direccionados que se evidencian en los resultados logrados.

2. Objetivos

- ✓ Reducir la brecha en las fases de Verificar y Actuar del ciclo PHVA.
- ✓ Analizar información en menor tiempo para la optimización del SG-SST.
- ✓ Realizar seguimiento efectivo de la siniestralidad a nivel nacional de la Alianza YDN, sus consorcios y contratistas.
- ✓ Ser instrumento clave en la toma de decisiones por parte de las directivas y junta asesora de la compañía.
- ✓ Crear campañas de prevención enfocadas en minimizar la ocurrencia de accidentes de trabajo.

3. Metodología

La metodología empleada se basa en una serie de fases similares a las empleadas en el ciclo PHVA en las que se establece cada una de las actividades realizadas, en ejecución y en proyección toda vez que este proyecto denominado Torre de Control tiene una continuidad en el tiempo con la inclusión de las herramientas de Colmena Seguros, es así como de manera gráfica se presenta la metodología:



•Revisión de informe a

Directivos y Junta Asesora

- Verificación y alineación de matrices de Peligro de los Proyectos
- Revisión y actualización de Programas de Gestión (Actividades de alto riesgo).
- Revisión de herramientas tecnológicas y plataformas a disposición

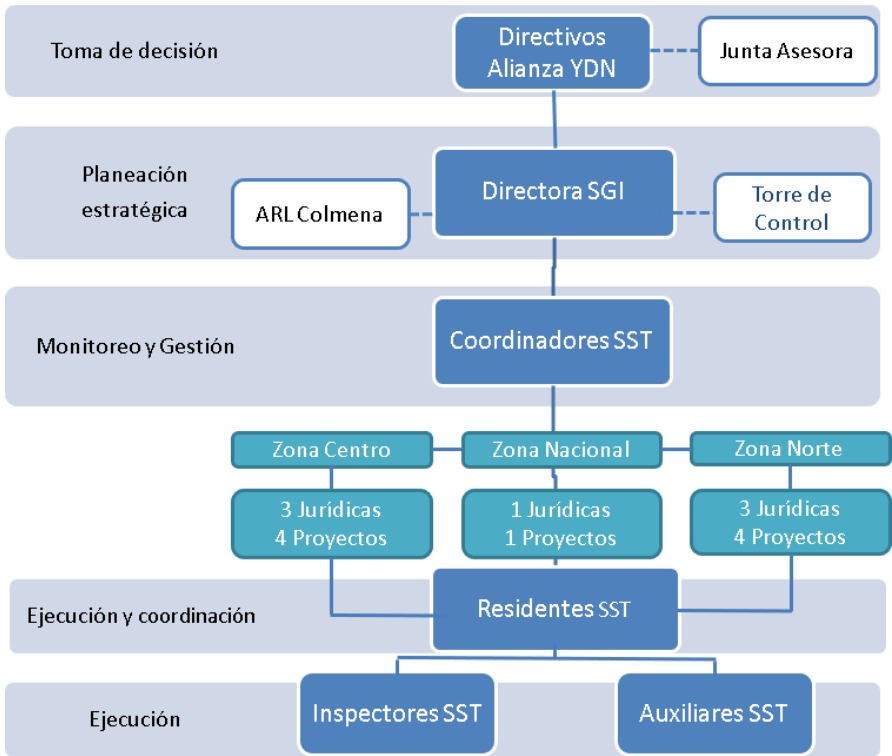
- Avance en la implementación de Plataforma Colmena Gestión (Protocolos de Bioseguridad, Autodiagnostico)
- Migración al Campus Virtual
- Migración al Programa de Gestión de Contratistas
- Implementación Módulo Inspecciones Plataforma Colmena Gestión.

Esta metodología prioriza la revisión por los directivos y junta asesora, toda vez que su implementación sugería cambios importantes en la ejecución del SG-SST el cual se ha estructurado ya hace varios años de manera integrada a los demás sistemas de gestión de la compañía y no se pretendía afectar los demás procesos sino mejorarlos.

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Plataforma | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Colmena Gestión. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

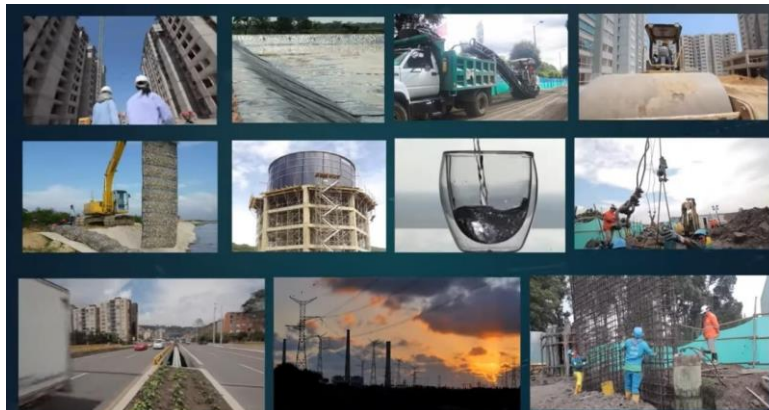
Para llevar a cabo este proyecto fue indispensable realizar un barrido inicial de la información verificando cómo se hacía su consolidación y si esta correspondía a la realidad, también reestructurando el SG-SST de la Alianza YDN con el propósito de mantener un flujo de información fiable desde los auxiliares SST, inspectores SST, sus Residentes SST que son quienes lideran los procesos en los proyectos, llegando a los coordinadores SST y Asesores de Prevención por Proyecto para finalmente llegar a Torre de Control para su monitoreo y filtro, antes de ser remitida a la Directora de Gestión Integral quien presenta ante las Directivas y Junta asesora los informes de gestión. Para ser precisos se elabora el siguiente organigrama:

SG-SST Alianza YDN



En este sentido se empieza un trabajo constante en la recolección de información fomentando la entrega oportuna de los insumos de todos los Indicadores de Gestión del SG-SST, ausentismo y accidentalidad, así como los seguimientos a casos, desde los residentes hacia Torre de Control.

Otra labor importante es la coordinación en la revisión y actualización documental de los Programas de Gestión de Actividades de Alto Riesgo, en donde se realizan mesas de trabajo, revisión documental a procedimientos, formatos, Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración del Riesgo, permisos de trabajo, así como los planes de rescate, entre otros, así como la coordinación de visitas técnicas a los proyectos para la recolección de información y la verificación de la normatividad legal vigente para la actualización de estos programas y sus anexos de acuerdo a las necesidades de la empresa.



Fuente: Página Web Alianza YDN SAS

Esta gestión implica un seguimiento a proveedores donde se pactan las reuniones de seguimiento, los documentos a verificar y las fechas de entrega, un avance imprescindible para esta compañía toda vez que sus líneas de negocio están directamente relacionadas con estos programas, seguidamente se encuentran en desarrollo los programas dirigidos a Riesgo eléctrico y del

sector inmobiliario, lo que catapultó una amplia visión en el crecimiento en todos los ámbitos de la Alianza YDN.

Ahora bien, en el caso de los accidentes de trabajo que el reporte fuera coherente y estuviera completo, así mismo, se realiza una mejora en la recolección de la información pues hasta esa fecha se realizaba de manera manual empresa por empresa, accidente por accidente, en un formato que no se encontraba formulado y creaba errores que requería ser revisado nuevamente para encontrar en donde se había diligenciado mal la información, pues se podía observar por ejemplo en total de accidentes del primer trimestre 8 AT pero en la caracterización sólo se encontraban 7 en parte del cuerpo afectada y 6 en mecanismo del AT por lo que era un reproceso verificar una y otra vez, a partir de esto se crea el Dashboard o tablero de control para la consolidación y visualización de la información práctica, ágil, dinámica e interactiva que permite mostrar a las directivas cómo se encuentra la Alianza YDN en términos de siniestralidad, y así con un solo Click poder filtrar qué se quiere ver, ya sea por zona, tipo de empresa, tipo de accidente, etc.; visiblemente este diseño requirió una gran cantidad de prueba y error hasta que se logró una herramienta con toda la información que necesitaba un seguimiento por parte de la empresa y que a su vez de una manera clara, concisa y con un diseño que sea fácil de usar y comprender.

Luego, en la verificación de esta información se identifica la falencia en la radicación de incapacidades ante la ARL por lo cual se inician mesas técnicas entre el área de Seguridad y Salud en el Trabajo con el área de Talento Humano, en donde inicialmente se parte de la verificación proyecto por proyecto y caso a caso para encontrar la parte del proceso en la cual se desvía y no continúa al recobro de estas incapacidades, posteriormente se realiza seguimiento mensual de los accidentes de trabajo ocurridos vs los que reportan incapacidades haciendo una revisión puntual y efectiva, que logra una mejora en este proceso.

Paralelamente se evidencia que el seguimiento al Plan de formación y capacitación se hacía de la misma manera, manualmente donde se sacaban

porcentajes sin el uso del Excel como herramienta básica, para lo cual se hace una consolidación general por zona, se crean los gráficos que arrojan la información mensual, trimestral y anual en el cumplimiento de los cronogramas, lo que posibilitó la entrega en los tiempos establecidos (los primeros 10 días del mes siguiente) de este seguimiento, ya que este insumo se emplea en las reuniones de directores de proyecto para mostrar la gestión en SST realizada por los residentes en acompañamiento de la ARL Colmena y se generan las alertas en las fallas presentadas para la ejecución óptima de los cronogramas.

Por otro lado, y no menos importante al centralizar la información desde Torre de Control se efectúa un seguimiento a los proveedores para la ejecución de actividades logrando una mejora en la entrega de documentación requerida de manera anticipada, coordinación de fechas, hora y lugar de actividades, entrega de informes por parte del proveedor. De igual manera, con la gestión en entrega de certificaciones por parte de la ARL Colmena por ejemplo, certificados de accidentalidad, certificados de nivel de riesgo, certificados de asistencia a capacitaciones, certificado cumplimiento de los estándares mínimos y certificados de cierre de accidentes de trabajo, en donde haciendo una revisión minuciosa a los casos de Accidentes de Trabajo ocurridos no sólo en la vigencia 2021 sino en años anteriores, se identifica la ausencia de algunos de estos, por lo cual se trabajó dejando al día estas certificaciones que ahora se solicitan de manera mensual y se lleva registro de los casos a los cuales ya se ha dado el cierre y aquellos que aún se encuentran abiertos para hacer el seguimiento correspondiente y al término de su acompañamiento médico, esta gestión no solamente se realiza para las empresas jurídicas de la Alianza YDN y sus consorcios sino también para los contratistas cuya ARL es Colmena Seguros, en este aspecto se ha progresado en el acompañamiento a los contratistas.

Todo lo anterior, demuestra que a través de Torre de Control se ha impulsado de manera efectiva la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo y se consigue ir cerrando la brecha del verificar y hacer del SG-SST.

4. Resultados

4.1. Reducir la brecha en las fases de Verificar y Actuar del ciclo PHVA.

Dentro de las actividades realizadas por Torre de Control una de las más relevantes ha sido la generación de informes para las directivas y junta asesora, en donde se relaciona el estado actual en Seguridad y Salud en el Trabajo a nivel de la Alianza YDN en el cumplimiento de la normatividad, planes de trabajo, planes de formación y capacitación y tasas de accidentalidad y severidad, comité que se reúne el primer miércoles del mes, y en el cual la verificación de la información presentada es de suma importancia para la toma de decisiones que repercuten para el SG-SST vs los objetivos de la compañía.

Se toma como base la estructura del producto construcción libre de riesgos para el fortalecimiento documental en todas las líneas de negocio direccionados a las actividades de alto riesgo, mejorando la gestión de los procesos en SST, en el caso de la nuevas líneas como son sector energético e inmobiliario actualmente se encuentra en fase de diseño documental dando prioridad al riesgo eléctrico por la envergadura de sus actividades, así mismo, acorde a las variables, es decir, según la actividad laboral que se ejecute en cada proyecto.

Desde la metodología implementada en la revisión de accidentalidad, Torre de Control emite alerta a Talento Humano reportando que se encuentra un déficit en el registro de incapacidades en los reportes de accidentes de trabajo; lo que en consecuencia origina mesas de trabajo en las cuales se identifican las causas de esta situación, donde se dispone de un grupo de trabajo para la revisión de incapacidades y se determina las acciones a seguir para evitar nuevamente la ocurrencia.

Otro objetivo del proyecto, es lograr consolidar y analizar a nivel nacional los indicadores del SG-SST; toda vez que de allí dependen los planes de acción para lo cual se estandariza la herramienta para la recolección de los mismos, impulsando la formación en indicadores a todos los residentes y coordinadores en SST para

reforzar los conocimientos y así poder presentar sus indicadores a los directores de proyecto con toda la veracidad e idoneidad que estos requieren.

Se logra la unificación de bases de datos para el control y flujo de la información de manera transversal, simplificando la carga laboral, agilizando los procesos de verificación, rapidez en la identificación de información útil y estratégica, acortando los tiempos de respuesta y beneficiando así el análisis de información.

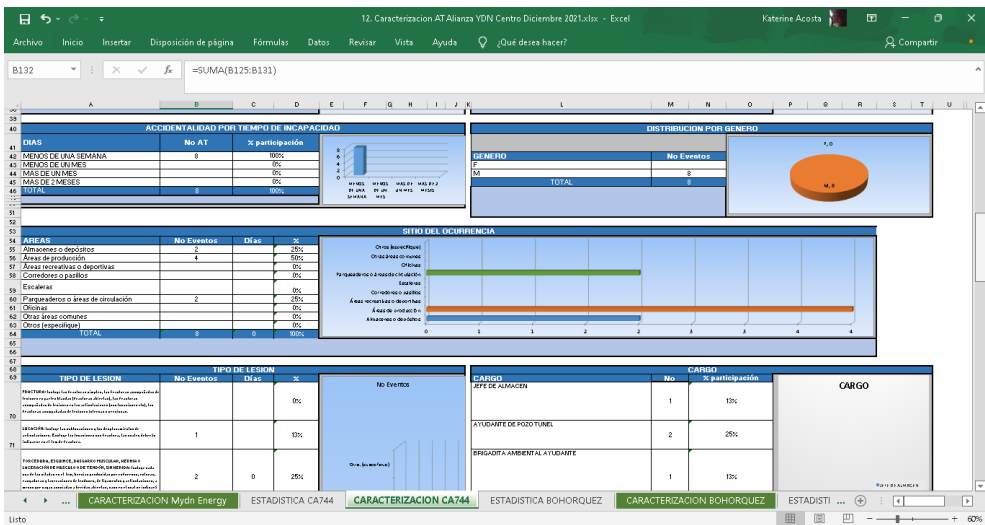
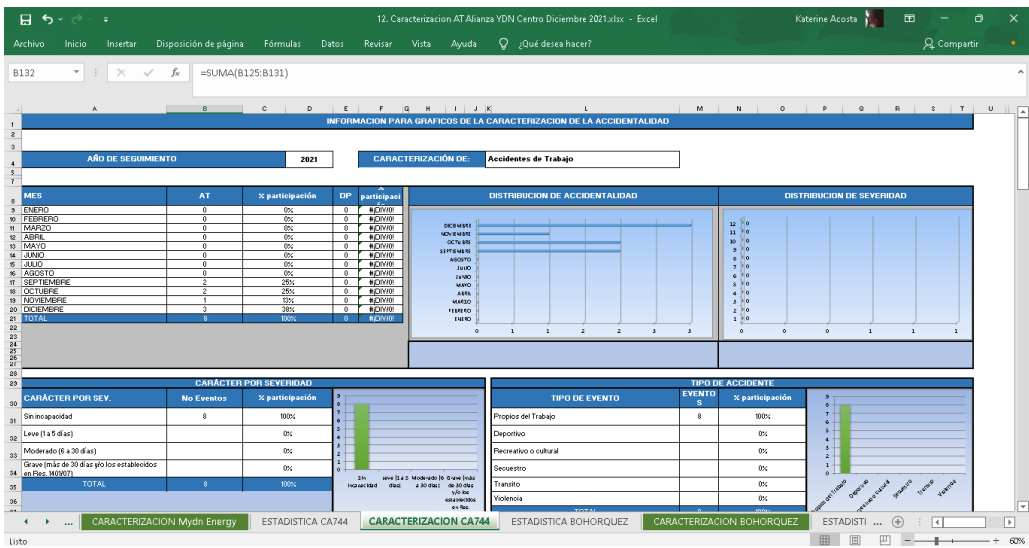
Se realiza una gestión de proveedores en cumplimiento de las actividades de capacitación y formación, haciendo un acompañamiento continuo desde la verificación del perfil e idoneidad del profesional que imparte la actividad, el cumplimiento de los requisitos SST para el ingreso a los proyectos, contenido de la información a socializar y cumplimientos en tiempos (hora, fecha, dirección), lo que asegura no sólo el cumplimiento de los programas de capacitación y formación, sino la buena acogida de las actividades especialmente en las obras donde se requiere detener las labores y que impactan directo en la correcta ejecución de su trabajo libre de riesgos; lo que visiblemente contribuye al crecimiento, credibilidad y consolidación del SG-SST.

4.2. Analizar información en menor tiempo para la optimización del SG- SST:

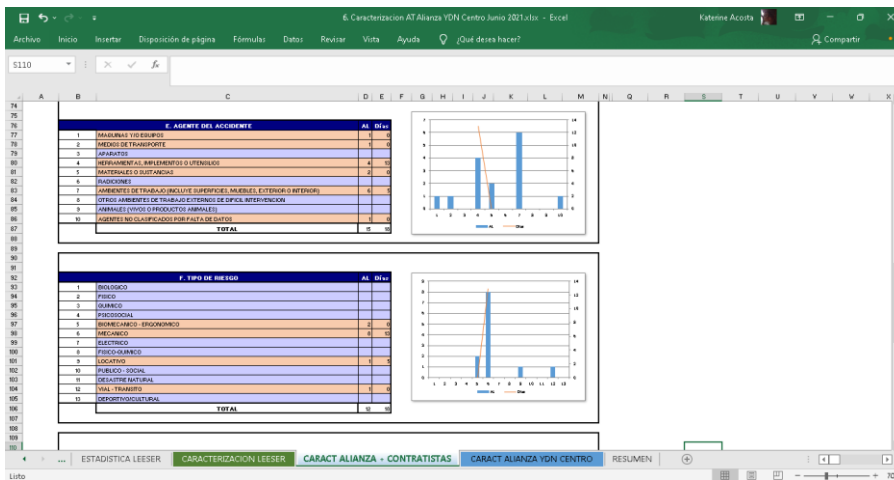
Al cambiar el formato inicial de recolección de información que requería entre uno a dos días para la consolidación de las 3 zonas, 9 empresas jurídicas, 7 consorcios y 9 sub contratistas a 4 horas de trabajo, tiempo que ahora se emplea para la elaboración de informes trimestrales de la Accidentalidad presentada, los cuales cuentan con la revisión de la alta dirección para la toma de decisiones, así mismo, se emplea para la elaboración de tips, boletines, videos, entre otros dirigidos a difundir las lecciones aprendidas, la prevención de eventos y el fortalecimiento de la cultura preventiva a todos los niveles jerárquicos.

4.2.1. Formatos utilizados anteriormente

En estos formatos se diligenciaba la información mes a mes y de manera manual transcribiendo la información de la caracterización de los reportes de accidentalidad.

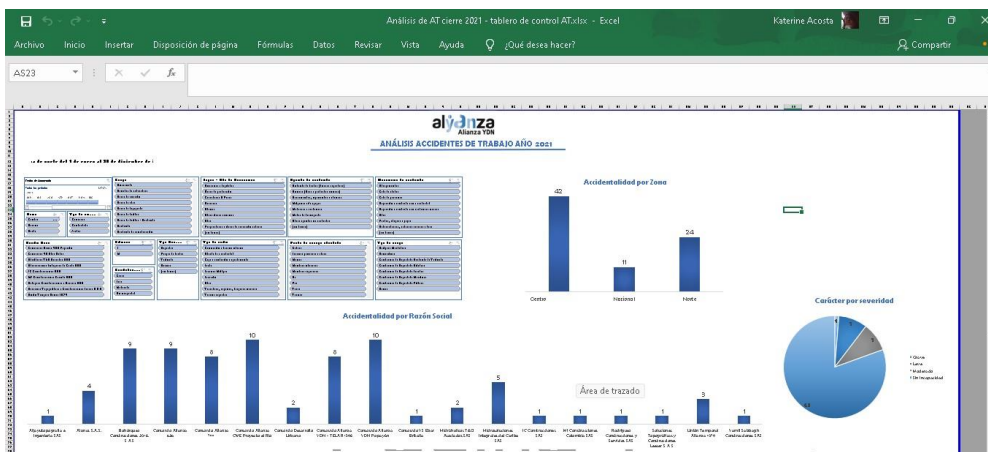


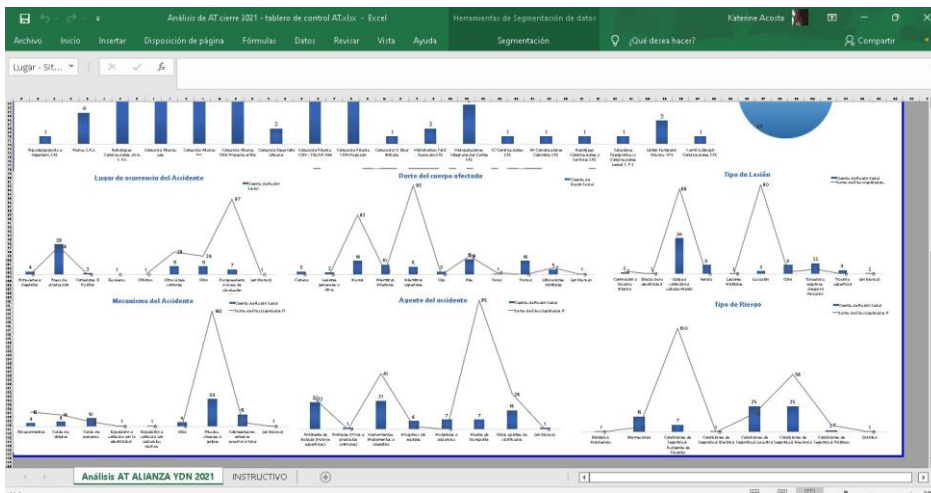
En el consolidado de las empresas por Zona, se logra observar el error en la tabulación, siendo que estos formatos no se encontraban formulados y generaban información que no era coherente ni útil para la determinación de acciones a seguir.



4.2.2. Dashboard

Se crea este tablero de control que consolida la accidentalidad a nivel nacional, con su caracterización, tasa de accidentalidad y severidad, lo que condensa toda la información en un sólo archivo y a su vez permite visualizar la misma con mayor facilidad, pues este Dashboard permite filtrar los datos requeridos dando Click sobre los botones ubicados en la parte superior izquierda.





En consecuencia, también se pudo determinar que en algunos de los proyectos de la Alianza YDN aún se encontraban incapacidades sin ser radicadas lo que generó una alerta desde el área de SST a Talento Humano a nivel nacional en donde se empieza la labor de verificación caso a caso para determinar cuáles son las falencias y cómo se puede mejorar este proceso, teniendo en cuenta que los días de incapacidad son los que influyen directamente en la tasa de severidad y que a su vez la compañía tiene unos cobros pendientes por ejecutar lo que afecta de una u otra manera los presupuestos.

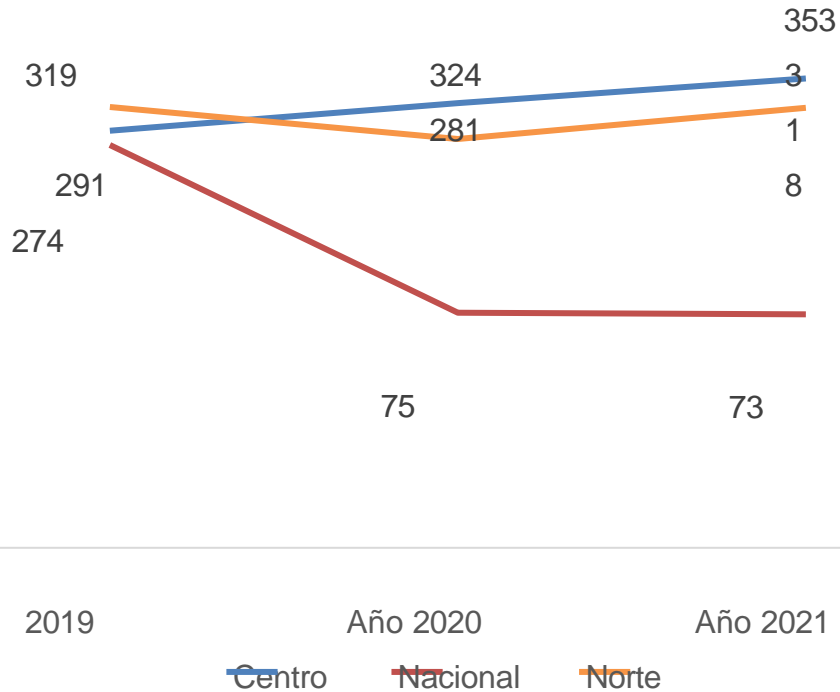
4.3. Realizar seguimiento efectivo de la siniestralidad a nivel nacional de la Alianza YDN, sus consorcios y contratistas.

Contemplando las diferentes variables como lo son la cantidad de proyectos en ejecución, cantidad de personal, cambio en procesos (implementación de nuevas tecnologías a nivel de Latinoamérica) y rotación de personal para la determinación de los parámetros de este comparativo de accidentalidad presentada en el 2020 vs 2021 tenemos lo siguiente:

4.3.1. Antecedente histórico

4.3.1.1. Aumento de personal desde el año 2019 al 2021

Histórico del personal años 2019 al 2021



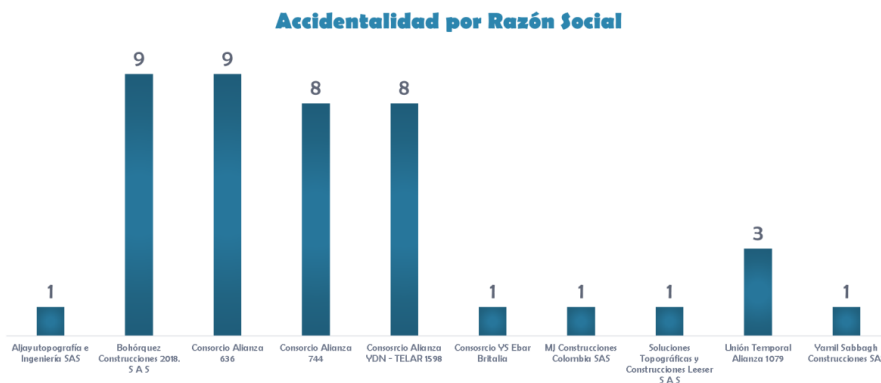
Fuente: Elaboración propia

La grafica anterior demuestra el crecimiento en Zona Centro que es donde se llevan a cabo la implementación de nuevas tecnologías para la instalación de tubería sin zanja, mientras para el 2019 se tenían 274 personas en Zona Nacional disminuyeron en los años siguiente por la finalización de proyectos, por otro lado, Zona Norte mantiene su personal, debido que a medida se entregan proyectos se inician nuevos. En el 2020 se presentan 23 Accidentes de Trabajo en Zona Centro en donde faltó incluir 1 AT de un contratista, es decir, fueron 24 Accidentes de Trabajo, 6 en Zona Nacional y no se incluyen 6 de los contratistas y 7 Accidentes de Trabajo en Zona

Norte para un total de 43 AT; si bien es cierto son menos los accidentes en comparación al año 2021, esto se debe a dos grandes circunstancias, siendo una de ellas la llegada del COVID-19 que produjo la emergencia sanitaria y afectó la normal ejecución de trabajos, los cuales no pudieron ser retomados hasta obtener la aprobación de los protocolos de bioseguridad por las entidades pertinentes; y como segunda circunstancia la Alianza YDN inicia un cambio en la innovación de procesos con nuevas tecnologías de instalación de tubería sin zanja, que requirieron una formación directamente desde los diseñadores y fabricantes en ingeniería

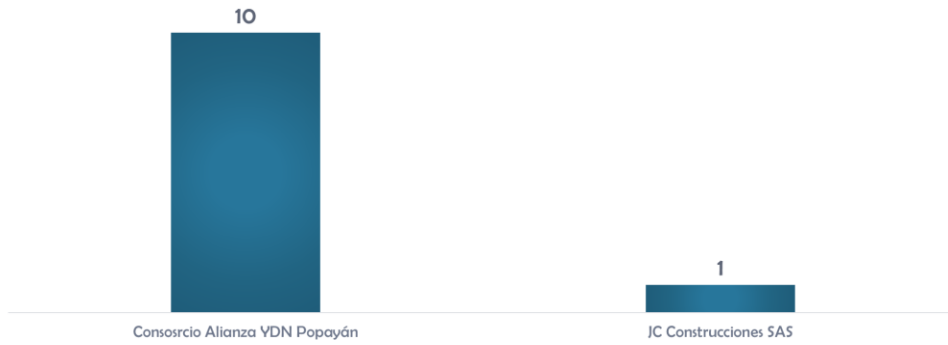
Alemana, por lo cual en la transición y adaptación se aumentaron los Accidentes de Trabajo. Para el 2021 se hace un cierre con 77 Accidentes de trabajo de los cuales 56 pertenecen a la Alianza YDN y 21 a los contratistas.

4.3.2. Consolidado AT Alianza YDN a nivel nacional



4.3.3. Zona Centro

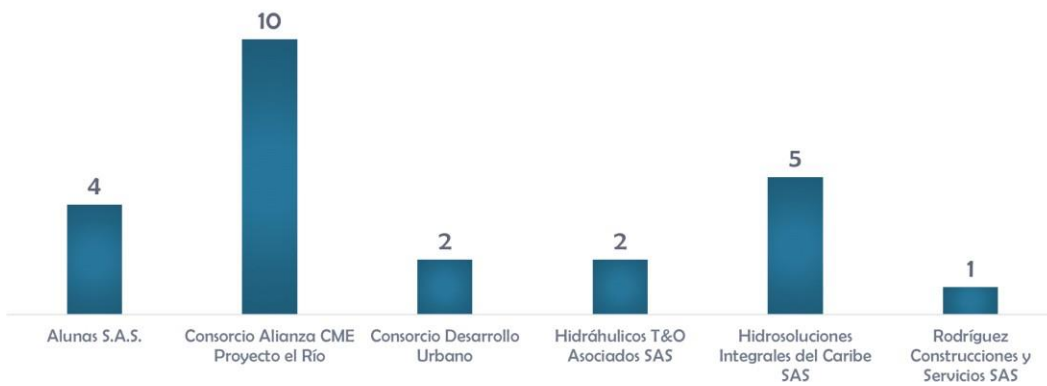
Accidentalidad por Razón Social



4.3.4. Zona Nacional

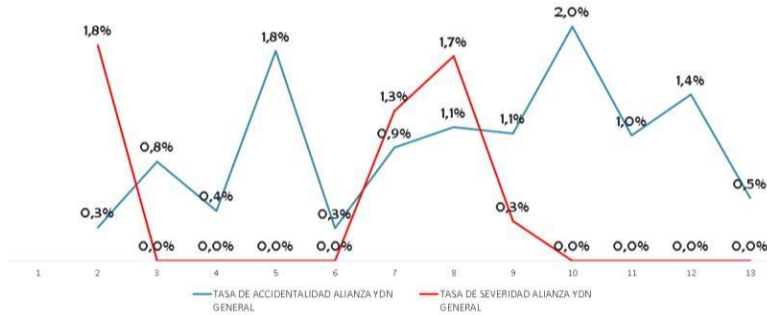
4.3.5. Zona Norte

Accidentalidad por Razón Social



En el análisis de tasas 2021 se identifica la falencia en el reporte de incapacidades teniendo 62 de 77 AT sin ningún día de incapacidad, generando la alerta al área de Talento Humano.

Análisis de tasas de accidentalidad y severidad

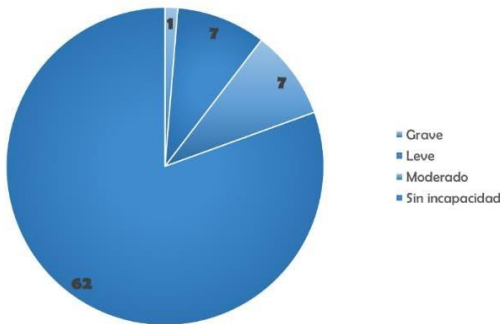


alianza
Alianza YDN

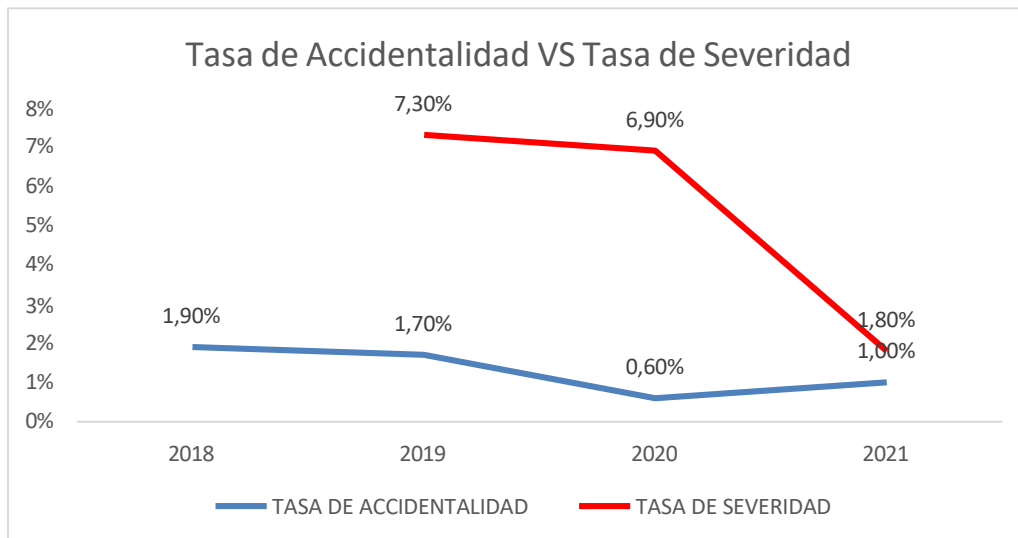
Colmena
Seguros

9

Carácter por severidad



Tasa de Accidentalidad VS Tasa de Severidad

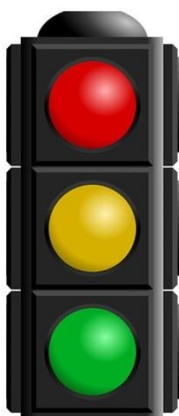


4.3.2. Tasa de accidentalidad vs Severidad desde el año 2018 al 2021

Se propone ante el comité directivo generar una estrategia llamada “SEMÁFORO” como alerta en el reporte de incapacidades a fin de hacer un seguimiento que permita un avance en el recobro de estas y la mejora en la información real de los días de incapacidad, que se contrastan entre el reporte que se descarga de la plataforma de Colmena Seguros y el formato de indicadores SST donde se lleva registro del ausentismo por proyecto.

Importancia del recobro de incapacidades con ARL COLMENA

De acuerdo a la información en Plataforma de COLMENA no se cuenta con los días de incapacidad producto de los AT por lo que se propone hacer seguimiento a estos recobros desde Torre de Control a través de un semáforo como alerta del cumplimiento o incumplimiento según corresponda.



Total: 14 AT
8 AT a FEB con días incapacidad

Días de Incapacidad

Consorcio Alianza 744
 2 AT con 3 días y 1 AT con 2 días
 Total días de incapacidad = 8 días
Consorcio Alianza 1589
 2 AT de 3 días y 1 AT con 2 días
 Total días de Incapacidad = 8 días
Consorcio Alianza YDN Popayán
 4 AT (Información por recuperar por vendaval)
Consorcio Alianza CME Proyecto El Río
 1 AT con 2 días y 1 AT con 7 días
 Total días de incapacidad = 9 días

Se mantiene una tasa de accidentalidad del 1% muy por debajo a la del Sector de la Construcción como se muestra a continuación:

Se evidencia el buen funcionamiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con referencia a las tasas de accidentalidad, puesto que se realiza una investigación en FASECOLDA a nivel del sector de la construcción y las cifras obtenidas en el cierre 2021 de la ARL Colmena Seguros; para ser presentado ante las directivas y Junta Asesora con el propósito de hacer notar la gestión realizada, así como punto de referencia en competitividad del sector.

Análisis de tasas de accidentalidad del sector Construcción (FASECOLDA)

Reporte Consolidado

Año: 2021
 Departamento: TODOS
 Clase de Riesgo: CLASE 5
 Actividad Económica: TODAS

Mes: TODOS
 Municipio: TODOS
 Sector Económico: Construcción

| CLASE DE RIESGO | SECTOR ECONÓMICO | ACTIVIDAD ECONÓMICA | NRO. EMPRESAS | PROR. % NRO. EMPRESAS | NRO. TRAB. OCS | NRO. TRAB. INCLP | TOTAL TRABAJADORES | PROR. % TOTAL TRABAJADORES | NRO. ACC. TRAB. CALIF. | TASA DE AT 2021 |
|----------------------|------------------|---|----------------|-----------------------|----------------|------------------|--------------------|----------------------------|------------------------|-----------------|
| CLASE 5 | Construcción | 5451101-Trab. demolición y preparar terrenos para construcción edificaciones incluye solo a a trab. demolición y excavación. | 934 | 0,93% | 5.378 | 271 | 5.649 | 0,69% | 332 | 5,9% |
| | | 5451201-Trab. preparar terrenos para obras civiles | 4.510 | 4,50% | 31.420 | 1.046 | 32.466 | 3,95% | 2.837 | 8,7% |
| | | 5452102- Construcción edificaciones para uso residencial incluye solo a a construcción casas, edificios, caminos, ferrocarriles, presas, calles y/o oleoductos. | 35.014 | 34,92% | 315.977 | 9.827 | 325.804 | 39,63% | 24.559 | 7,5% |
| | | 5452201- Construcción edificaciones para uso no residencial | 7.695 | 7,67% | 50.547 | 2.954 | 53.501 | 6,51% | 4.652 | 8,7% |
| | | 5453002- Construcción obras ingeniería civil incluye solo a montaje y/o repar. oleoductos. | 27.254 | 27,18% | 203.976 | 5.341 | 209.317 | 25,46% | 14.982 | 7,2% |
| | | 5454101-Instalaciones hidráulicas y trab. conexos | 2.020 | 2,01% | 15.328 | 483 | 15.811 | 1,92% | 926 | 5,9% |
| | | 5454302-Trab. instalación equipos a activ. construcción necesarias para habilitar edificaciones y obras civiles | 5.820 | 5,80% | 42.996 | 2.053 | 45.049 | 5,48% | 3.389 | 7,5% |
| | | 5454902-Otros trab. acondicionamiento | 1.649 | 1,64% | 29.191 | 1.783 | 30.974 | 3,77% | 2.134 | 6,9% |
| | | 5455101-Instalación vidrios y ventanas | 636 | 0,63% | 7.023 | 148 | 7.171 | 0,87% | 474 | 6,6% |
| | | 5455901-Otros trab. terminación y acabado | 14.750 | 14,71% | 92.438 | 3.857 | 96.295 | 11,71% | 5.729 | 5,9% |
| TOTAL GENERAL | | | 100.262 | 100,00% | 794.274 | 100.282 | 822.037 | 100,00% | 60.014 | 7,1% |



Fuente: <https://sistemas.fasecolda.com/rldatos/Reportes/xClaseGrupoActividad.aspx>



11

Análisis de tasas de accidentalidad del sector Construcción FASECOLDA VS COLMENA

AÑO: 2021 Seleccione el año a consultar

| CÓDIGO | ACTIVIDAD ECONÓMICA | SECTOR | | | | COLMENA | | | | | |
|-----------------|--|--------------|--------------|--------------------------|-------------------------|------------------|--------------|--------------|--------------------------|-------------------------|------------------|
| | | TASA AT *100 | TASA EL *100 | TASA MORTALIDAD *100.000 | TASA INVALIDEC *100.000 | TASA DE PPP*1000 | TASA AT *100 | TASA EL *100 | TASA MORTALIDAD *100.000 | TASA INVALIDEC *100.000 | TASA DE PPP*1000 |
| 5451101 | Trab. demolición y preparar terrenos para construcción edificaciones incluye solo a a trab. demolición y excavación. | 5,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,5 | 6,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,4 |
| 5451201 | Trab. preparar terrenos para obras civiles | 8,7 | 0,0 | 18,5 | 12,3 | 2,0 | 9,4 | 0,0 | 21,1 | 0,0 | 3,2 |
| 5452102 | Construcción edificaciones para uso residencial incluye solo a a construcción casas, edificios, caminos, ferrocarriles, presas, calles y/o oleoductos. | 7,5 | 0,0 | 6,4 | 9,5 | 1,6 | 8,0 | 0,0 | 9,4 | 3,7 | 1,4 |
| 5452201 | Construcción edificaciones para uso no residencial | 8,7 | 0,0 | 3,7 | 9,8 | 2,2 | 9,3 | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 3,6 |
| 5453002 | Construcción obras ingeniería civil incluye solo a montaje y/o repar. oleoductos. | 7,2 | 0,0 | 3,8 | 6,2 | 1,8 | 6,6 | 0,0 | 6,8 | 0,0 | 1,7 |
| 5454101 | Instalaciones hidráulicas y trab. Conexos | 5,9 | 0,1 | 12,6 | 19,0 | 1,4 | 9,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,1 |
| 5454302 | Trab. instalación equipos a activ. construcción necesarias para habilitar edificaciones y obras civiles | 7,5 | 0,0 | 4,4 | 11,1 | 1,6 | 7,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,1 |
| 5454902 | Otros trab. acondicionamiento | 6,9 | 0,0 | 3,2 | 16,1 | 1,1 | 8,0 | 0,0 | 0,0 | 18,7 | 1,9 |
| 5455101 | Instalación vidrios y ventanas | 6,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,3 | 13,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 5455901 | Otros trab. terminación y acabado | 6,6 | 0,0 | 5,2 | 8,3 | 1,4 | 6,6 | 0,0 | 21,8 | 21,8 | 2,6 |
| PROMEDIO | | 7,1 | 0,0 | 6,8 | 9,2 | 1,6 | 8,4 | 0,0 | 6,9 | 4,4 | 2,2 |



Fuente: <https://sistemas.fasecolda.com/rldatos/Reportes/xClaseGrupoActividad.aspx>



12

4.4. Ser instrumento clave en la toma de decisiones por parte de las directivas y junta asesora de la compañía.

A través de la mejora continua de los procesos que se llevaban a cabo en la Alianza YDN, se demuestra el óptimo funcionamiento de Torre de Control que permitió

brindar información clara y rápida ante los comités y Junta asesora para la toma de decisiones de trascendencia para la compañía en los tiempos oportunos.

4.5. Crear campañas de prevención enfocadas en minimizar la ocurrencia de accidentes de trabajo.

Debido a que en la Alianza YDN gran parte de la fuerza de trabajo son en el área operativa, las actividades que se ejecutan, no pueden ser postergadas y los diferentes turnos de trabajo dificultan una difusión del SG-SST por lo que se implementan estrategias de prevención al alcance de todos, a través de los medios tecnológicos dispuestos como correos electrónicos, grupos de chat, carteleras informativas con boletines de temas específicos como la actualización de la normatividad, videos cortos de reflexión sobre nuestras conductas de prevención, tips, entre otros; impactando así a todos los trabajadores.

Se pretende fortalecer esta estrategia con la puesta en marcha del campus virtual, creando un espacio para mantener actualizado esta plataforma con los boletines, tips y videos que al ingreso del trabajador pueda tener acceso directo a los contenidos hechos como parte de la mejora en el actuar del ciclo PHVA, por ende, tenemos a continuación algunas de las estrategias de prevención empleadas:

4.5.1. Tips de información sobre un tema puntual de SST



4.5.2. Boletines

A través de boletines se difunde la actualización a la matriz legal en SST, siendo una estrategia más acogida dentro de los proyectos.

1ER BOLETÍN DE ACTUALIZACIÓN EN NORMAS SST
11 DE FEBRERO DE 2022
DECRETO 1858 DE 2021 SISTEMA GENERAL DE PENSIONES - MINISTERIO DE TRABAJO

Dentro de los veinte (20) días calendario siguientes a la consignación de las cotizaciones, las APP deben verificar el cumplimiento de la información relacionada con la cuenta de control retroactivo correspondiente por medio de validas y la consistencia de los datos incluidos en la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes (PLIA), en especial si los valores reportados se ajustan a las exigencias de ley. Tratándose de los fondos de pensiones obligatorios administrados por las APP, los datos se consignarán en una cuenta transitoria de capitalización del Fondo Mutuario, y en tratándose de Colpensiones, en el fondo común.

2DO BOLETÍN DE ACTUALIZACIÓN EN NORMAS SST
14 DE MARZO DE 2022
RESOLUCIÓN 304 DE 2022

Por la cual se prorrogan la emergencia sanitaria por el coronavirus COVID-19 hasta el 29 de abril de 2022 en todo el territorio nacional, declarada mediante la Resolución 205 de 2020 y prorrogada por las Resoluciones 844, 1462, 2338 de 2020, y 222, 728, 1315 y 1912 de 2021.

La emergencia sanitaria podrá finalizar antes de la fecha señalada, cuando desaparezcan las causas que le dieron origen. Deberá mantenerse el cumplimiento de las medidas de bioseguridad.

RESOLUCIÓN 4272 DE 2021

Por la cual se establecen los requisitos mínimos de seguridad para el desarrollo de trabajos en altura" (Líneas E, 1402, E, 2338 y E, 1178)

A tener en cuenta:

TSA: Toda actividad que se realice mayor a 3m, está debido a que la mayoría de equipos reducidos tienen una elongación de 3,80 m.

Personas calificadas: perfil establecido ley 400 de 1997.

Trabajador autorizado: Quien realice las actividades de TSA cumpliendo las normas de seguridad.

Comenzará a regir a los 8 meses de su publicación, tiempo durante el cual deberemos implementar las ajustes necesarios para su cumplimiento.

Capacitación y entrenamiento por roles

| ROL | DURACIÓN |
|--------------------------------------|------------------|
| Salvo de área para trabajo en altura | Mínimo 8 horas |
| Trabajador autorizado | Mínimo 32 horas |
| Coordinador de trabajo en altura | Mínimo 80 horas |
| Entrenador de trabajo en altura | Mínimo 120 horas |

Importante...

Requisito mínimo: Se realizará cuando el trabajador se reincorpore a nueva empresa o presencia (diferente actividad económica), NO se trata de una formación de una "re-inducción" y se hará cada 18 meses.

DECRETO 298 DE 2022

Objeto: En favor de Aislamiento Selectivo, Establecimiento Individual responsable y Bioseguridad Económica Segura

Establecimiento individual responsable. Todas las personas que permanezcan en el territorio nacional deberán cumplir con los protocolos de bioseguridad para el cumplimiento de la proyección de la pandemia y la disminución del contagio en las actividades cotidianas.

El aislamiento selectivo en municipios con ocupación de UI3 por COVID-19. En región asociada del territorio nacional con ocupación de UI3 superior al 85%, podrán habilitar espacios o actividades presenciales.

¿Qué hacer?

1. Actualizar protocolos de bioseguridad.
2. Socializar la nueva normatividad relacionada con el COVID-19.
3. Socializar el proceso de seguridad y salud.
4. Promover el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad a todos los niveles jerárquicos.
5. Alternativas de Organización Laboral, mantener temas de asistencia presencial donde sea permitido.

Boletines sobre medidas preventivas por la Covid-19

LINEAMIENTOS PARA CASOS SOSPECHOSOS Y POSITIVOS COVID-19

Personal que presente síntomas, debe **INMEDIATAMENTE** comunicarse con su EPS para diagnóstico y tratamiento; en caso de que:

- Realicen prueba de antígenos y su resultado sea positivo debe aislarse y solicitar la incapacidad respectiva.
- En caso de que el resultado sea negativo, se debe integrar de manera inmediata al trabajo.
- Cuando la EPS se demore en la atención, deben comunicarlo por escrito para poder autorizar una prueba de antígenos por parte de la empresa. (Esto solo aplica para personal con síntomas)
- Personal que estuvo expuesto con un positivo confirmado o que es asintomático (cero) no se aislar en casa, debe continuar trabajando con las medidas extremas de Bioseguridad, ya que todo el personal debe contar con la vacunación respectiva.

La Seguridad y Salud en el trabajo en la Alianza YDN, es un compromiso de todos!

4.5.3. Reconocimiento Workshop

Propuesta que se encuentra en diseño para su posterior implementación, en donde se pretende robustecer la formación del workshop.



4.5.4. Videos

Conmemoración día de la SST



En la cultura de la SST todos somos parte del cambio, únete!!

SST en nuestro lugar de trabajo:

- 1 Cumplimiento de la legislación en SST.
- 2 Integración del SG-SST a la estructura de gestión general de la empresa.
- 3 Cambio cultural para lograr una cultura positiva de SST



Estrategia audiovisual que se comparte a través de correos electrónicos y grupos de trabajo.



Para el 2021 se presentaron 25 accidentes de Trabajo por condiciones de seguridad, por lo cual se crea esta pieza en pro de la prevención de AT por riesgo locativo, dando alcance al Hacer del ciclo PHVA.



5. Conclusiones

El SG-SST es robusto y a medida que la normatividad avanza se incrementan más las actividades a ejecutar, claramente al ser un ciclo de mejora continua siempre tendrá un proceso por actualizar, por perfeccionar, así que encontrar a través de las herramientas tecnológicas una manera de hacerlo es de gran beneficio para quienes administran, implementan, evalúan y dan continuidad al SG-SST dando la posibilidad de optimizar tiempos y realizar una gestión más visible dentro de la compañía.

Como todo proyecto inicialmente se tuvieron obstáculos, la resistencia al cambio por la concepción de mantener las cosas como se venían haciendo, el cambio de procedimiento a la obtención de la información, sin embargo, con las nuevas estrategias se fue moldeando esa idea y fue gratamente aceptada con resultados positivos reflejados en la ejecución de esta Torre de Control y del comité Directivo y Junta asesora.

El proyecto de Torre de Control busca cumplir con los objetivos de mejorar los procesos internos de la empresa. Es fundamental para la Alianza YDN contar con ello, ya que se incrementa la eficiencia en el flujo de la información, logrando obtenerla en tiempo real y de primera mano para una mejor y pronta toma de decisiones.

Torre de Control es una buena práctica en la organización del trabajo que puede llegar a ser replicada en otras empresas que encuentren dificultades en el direccionamiento y necesiten una optimización de tiempos, pues al realizar la centralización de tareas específicas se vuelve una actividad “mecánica” o sencilla de adelantar, dejando atrás ese engorroso trabajo.

Este proyecto está visualizado para darle un crecimiento incorporando los productos de innovación de Colmena Seguros de manera paulatina, es decir, incluyendo uno a uno y en la fase de implementación se iniciará con Campus Virtual, seguido de Programas de Gestión en actividades de Alto Riesgo para las unidades de negocio

eléctrico e inmobiliario; y así tener un monitoreo progresivo sin afectar el normal desarrollo de actividades por parte de Torre de Control, crecimiento que permitirá un mayor monitoreo de riesgos en todos los proyectos, también la creación de necesidad en la apropiación de tecnologías nuevas corporativas y las suministradas por la ARL Colmena Seguros.

La importancia de incorporar el control de contratistas apoyado en la herramienta que brinda Colmena Seguros trabajando conjuntamente y aunando esfuerzos para la mejora continua de los SG-SST.

Darle a la Seguridad y Salud en el Trabajo este estatus dentro de las Directivas y Junta asesora ha sido un trabajo de años en cabeza de la directora de Gestión Integral y lograr la aceptación de estas nuevas iniciativas también son producto de ese trabajo enfocado a la mejora continua.

6. Glosario

Dashboard: En español podemos llamarlo tablero de control el cual es una compilación breve y detallada de todos los datos pertinentes sobre el SG-SST. En el pasado, las empresas tenían que recopilar esta información a mano, pero ahora toda la información útil se puede incluir en una sola página de Excel. Uno de los problemas más difíciles que enfrentan las compañías es cómo analizar toda la información de manera rápida y oportuna. 1

Gestión de portafolios: Un portafolio es un conjunto de proyectos, programas y otras iniciativas operacionales que se gestionan como grupo para cumplir con los objetivos estratégicos del negocio. Si cambia la estrategia, cambia el portafolio:

Un portafolio en una organización consiste de un conjunto de componentes pasadas, actuales y también de iniciativas futuras.

Un portafolio representa el trabajo “seleccionado” a realizar para cumplir los objetivos de negocio, no necesariamente el que “debería ser hecho”

Por lo anterior, un portafolio no es temporal como el caso de un proyecto o un programa

Una organización puede tener más de un portafolio (cada uno relacionado con distintos objetivos o áreas de negocio)

Las iniciativas pasan a ser parte del portafolio a criterio de la organización, por lo que deben ser identificadas, evaluadas, seleccionadas y autorizadas.

Los componentes de un portafolio tienen las siguientes características:

Representan inversiones realizadas o planeadas

Están alineados con los objetivos y metas estratégicas

Se pueden agrupar de acuerdo a ciertas características para su gestión: tamaño, tipo, cliente, área ejecutora, etc.

Pueden ser cuantificados y, por lo tanto: medidos, “rankeados” y priorizados.2

Junta Asesora: Una junta asesora es un grupo de personas que brindan asesoramiento, orientación y recursos para la gestión de una empresa, organización, proyecto o evento. En el caso de la Alianza YDN es un grupo de profesionales de diferentes áreas que emiten sus conceptos desde la experiencia para apoyar en la toma de decisiones por parte de las directivas. 3

Torre de control: Para la Alianza YDN significa el eje central que visualiza de manera panorámica los procesos SST de la compañía, donde se controla, direcciona y analiza la información en materia de SST para la toma rápida y oportuna de decisiones por parte de las directivas.

WorkShop: Un workshop es una reunión donde las personas aprenden sobre un tema específico de manera intensiva, discutiéndolo y haciendo ejercicios prácticos.5

7.2. Anexo 2. Dashboard en función

Botones de filtro

Fecha de corte del 1 de enero al 30 de diciembre de 2021

| | | | | | | | |
|--|--|---|---|--|---|--|---|
| Fecha de Ocurrencia Todos los periodos M 15:15 2021 JUN JUL AGO SEP OCT NOV DIC [] | Cargo Almacenero Auxiliar de topografía Auxiliar de tráfico - Ayudante Ayudante Ayudante de construcción Ayudante de Obras Ayudante de peso térmal Bual y auxiliar de tráfico Empleado ambiental - Auxiliar de tráfico | Lugar - Sitio de Ocurrencia Almacenes o depósitos Áreas de producción Corredores O Pasillos Oficinas Otras áreas comunes Otro Parquesaderos o áreas de circulación vehicular Escaleras (en blanco) | Agente del accidente Ambiente de trabajo (techos superficies) Herramientas, implementos o utensilios Máquinas y/o equipos Materiales o sustancias Otros agentes no clasificados Animales (Vivos o productos animales) Medios de transporte (en blanco) | Mecanismo del accidente Caída de objetos Caída de personas Pinchazos, choques o golpes Sobreesfuerzo, esfuerzo excesivo o falso Atropellamientos Exposición o contacto con la electricidad Exposición o contacto con sustancias nocivas Otro (en blanco) | | | |
| Zona Centro Nacional Norte | Tipo de empresa Consorcio Contratista Jurídica | Razón Social Aljuytopografía e Ingeniería SAS Alianza S.A.S. Bolívarque Construcciones 2018. S.A.S Consorcio Alianza 636 Consorcio Alianza 744 Consorcio Alianza CME Proyecto el Río Consorcio Alianza YDN - TELAR 1538 Consorcio Alianza YDN Popyayán Consorcio YS Ebar Britalia | Género F M | Tipo Accidente Deportivo Propios del trabajo (en blanco) Tránsito Violencia | Tipo de lesión Golpe o contusión o splutamiento Herida Lesiones Múltiples Luxación Torceduras, esguince, desgarrar muscular Trauma superficial Comoción o trauma interno Efecto de la electricidad Otro | Parte del cuerpo afectada Lesiones generales u otras Mano Miembros inferiores Miembros superiores Pie Tronco Ubicaciones múltiples Cabezas Ojo | Tipo de riesgo Biológico: Mordedura Biomecánico Condiciones de Seguridad: Accidente de Tránsito Condiciones de Seguridad: Eléctrico Condiciones de Seguridad: Locativo Condiciones de Seguridad: Mecánico Condiciones de Seguridad: Públicos Químico |

Se aplica filtro tipo de empresa – consorcio y de inmediato arroja por Zona la cantidad de AT presentados.

Fecha de Ocurrencia

Todos los periodos M 15:15

2021

JUN JUL AGO SEP OCT NOV DIC

[]

Zona

Centro

Nacional

Norte

Tipo de empresa

Consorcio

Contratista

Jurídica

Razón Social

Consorcio Alianza 636

Consorcio Alianza 744

Consorcio Alianza CME Proyecto el Río

Consorcio Desarrollo Urbano

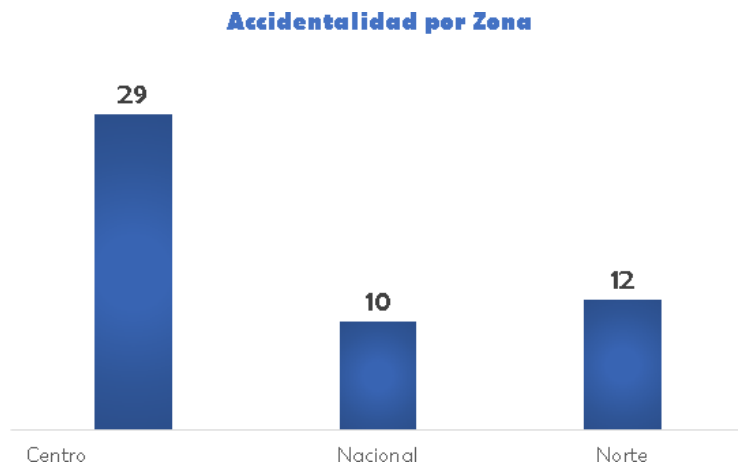
Consorcio Alianza YDN - TELAR 1538

Consorcio Alianza YDN Popyayán

Consorcio YS Ebar Britalia

Unión Temporal Alianzas 1073

Aljuytopografía e Ingeniería SAS

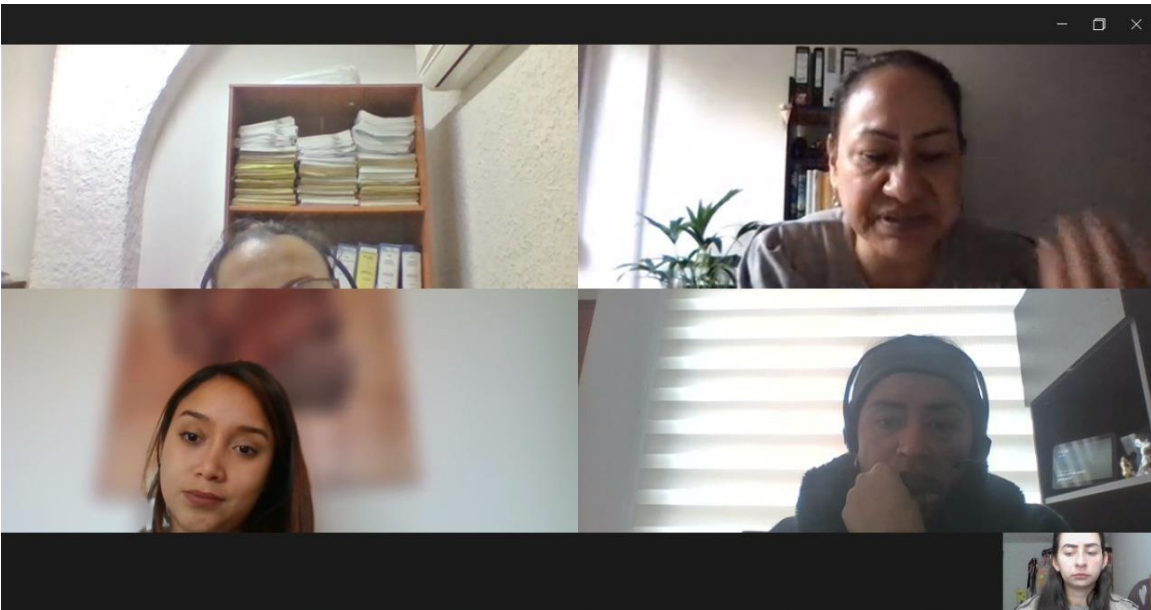


7.3. Anexo 3. Reuniones Comités directivos y Mesas técnicas de trabajo.

Comité de directivos



Mesas de trabajo con Talento Humano para revisión recobro de incapacidades.



8. Bibliografía

1. <https://www.netinbag.com/es/business/what-is-a-marketing-dashboard.html>
2. <https://www.pmi.cl/pmi/gestion-de-portafolios-respondiendo-a-las-crisis/>
3. <https://www.netinbag.com/es/business/what-is-an-advisory-board.html>
4. <https://dictionary.cambridge.org/es/diccionario/ingles-espanol/workshop>

Página Web Alianza YDN SAS <https://www.alianzaydn.com.co/home>

Bases de datos Alianza YDN SAS