



República de Colombia  
**Corte Suprema de Justicia**  
Sala de Casación Civil

## **OCTAVIO AUGUSTO TEJEIRO DUQUE**

Magistrado Ponente

**SC1253-2022**

**Radicación: 11001-31-03-028-2002-00972-01**

(Aprobado en Sala del veinticuatro de febrero de dos mil veintidós)

Bogotá D.C., veintiséis (26) de abril de dos mil veintidós (2022).

Se decide el recurso de casación que interpuso Proseguros Corredores de Seguros S.A., respecto de la sentencia de 25 de febrero de 2020, proferida por el Tribunal Superior del Distrito Judicial de Bogotá, Sala Civil, en el proceso ordinario promovido por la sociedad recurrente frente a BBVA Seguros de Vida Colombia S.A.

### **I. ANTECEDENTES**

1. En la demanda incoativa del proceso, y su reforma, se solicitó declarar que entre las partes se celebró un contrato de corretaje indefinido relacionado con un seguro de riesgos personales para clientes y accionistas del Banco Ganadero. Como secuela, condenar a la demandada a pagar a la actora las comisiones pactadas y adeudadas desde enero de 1997, junto con los intereses moratorios.

2. Las pretensiones se fundamentaron en los hechos que en lo pertinente se compendian.

En 1992, la precursora, a solicitud del Banco Ganadero, diseñó y estructuró un contrato de seguro de muerte, lesiones personales e incapacidad. Para su implementación puso en contacto a la entidad bancaria con la Compañía de Seguros Colmena S.A., producto de lo cual se expidió la póliza de vida grupo 3073. La comisión se estipuló en el equivalente al 15% de las primas.

La convocada, antes Ganadera Compañía de Seguros S.A., “Ganaseguros”, y Compañía Ganadera de Seguros de Vida, “Ganavida”, decidió, en 1994, una nueva política de seguros. Informó a la demandante la intención de vincular a la Compañía de Seguros Colmena S.A. a las empresas del “*Conglomerado Ganadero*” y le solicitó su colaboración. Con esa finalidad se acordó un corretaje y una remuneración por la intermediación equivalente al 10% del valor de las primas que se recaudaran a través de la red de oficinas y bases de datos del Banco Ganadero.

El nuevo programa de seguros, nominado “*Protección Asegurada*”, entró a regir en febrero de 1995, gracias a las actividades adelantadas por la corredora convocante. Esto significó que la interpelada, BBVA Seguros de Vida Colombia S.A., y la Compañía de Seguros Colmena S.A., aquella como coaseguradora líder, entraran a participar en el mercado, cada una con el 50%.

A mediados de 1995, la Compañía de Seguros Colmena S.A. comunicó a la pretensora y a la demandada el interés de retirarse del esquema. Y desde marzo de 1996, BBVA Seguros de Vida Colombia S.A. empezó a desempeñar su rol de única aseguradora del Banco Ganadero y asumió a favor de Proseguros S.A. el pago de la comisión pactada.

La remuneración fue honrada hasta 1996. A partir de enero de 1997, la sociedad interpelada dejó de cubrir su valor. Para el efecto, ingenió el ardid de lanzar al mercado el paquete “*Seguro Vital*” con las mismas características de cobertura, promoción y venta del denominado “*Protección Asegurada*”.

Frente a los requerimientos de pago, BBVA Seguros de Vida Colombia S.A., el 28 de enero de 2000, consideró improcedentes las reclamaciones. Indicó que el producto “*Seguro Vital*” pertenecía al Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A., casa matriz del Banco Ganadero. Además, señaló que Proseguros S.A. no participó en la vinculación de los clientes asegurados bajo esa otra nominación

3. El Juzgado Veintiocho Civil del Circuito de Bogotá, en proveído de 22 de marzo de 2003, admitió la demanda.

La convocada se opuso a las pretensiones y negó sus hechos esenciales. En general, adujo inexistencia la de obligación de cubrir comisiones de los productos “*Seguro Vital*” y “*Seguro Vital Plus*”. Igualmente, pago de la

remuneración del programa “*Protección Asegurada*”, vigente entre el 1º de febrero de 1995 y el 1º de febrero de 1999.

4. Luego de transitar el asunto por varios estrados, el Juzgado Civil del Circuito de Cáqueza, en descongestión del Cuarenta y Seis Civil del Circuito de Bogotá, mediante fallo de 10 de septiembre de 2019, negó las pretensiones.

Para el *a-quo*, BBVA Seguros de Vida Colombia S.A. solucionó a la actora las comisiones del programa “*Protección Asegurada*” durante el tiempo de su vigencia. Así mismo, echó de menos el corretaje de las pólizas subsiguientes. Simplemente, dijo, Proseguros S.A. se encargó de acomodar la nueva política de seguros y colaborar en la distribución y operación a través de la red del Banco Ganadero, pero no su promoción y venta. Esto, porque esa entidad bancaria y la aseguradora pertenecían al mismo conglomerado económico.

5. La decisión anterior fue confirmada por el superior al resolver el recurso de apelación de la demandante.

## **II.- FUNDAMENTOS DEL FALLO IMPUGNADO**

1. Según el Tribunal, todo se reducía a la valoración de las “*pruebas fundamentales*” referidas por la apelante. En concreto, las “*comunicaciones cruzadas entre las partes en (...) junio, septiembre y diciembre de 1994*”; los “*testimonios de Vicente Muriel, Fernando Robledo, María Clara Hoyos y Álvaro Roca*”; el “*convenio de uso de red en marzo de 1995*”;

la «*declaración de parte*» y «*confesión*» del representante legal de la aseguradora; y la «*certificación de pago de comisiones durante 1996 y 1997*».

Analizados «*uno a uno*» y «*en conjunto*» tales elementos de juicio, el *ad-quem* dejó sentado (i) el diseño por la demandante del seguro de vida para clientes y accionistas del Banco Ganadero; (ii) la mediación de aquella con este último y Colmena S.A. y BBVA Seguros de Vida Colombia S.A.; y (iii) la utilización de la red de propiedad de esa entidad bancaria para promocionar, vender y recaudar primas del producto. Ello, entre 1992 y 1994, respecto de la póliza 3073; y desde 1995 a diciembre de 1996, con el programa «*Protección Asegurada*». En cada una de tales épocas, con el pago de la comisión del 15% y 10% pactada.

2. El juzgador también encontró probada la salida al mercado, a partir de 1997, del paquete «*Seguro Vital*». Lo halló en el dicho de los testigos Álvaro Ruiz Roca, Alejandro Bustos y José Vicente Muriel, y en el interrogatorio del representante de la actora. Sin embargo, identificó que ésta no alegó su actividad en el «*diseño, promoción y venta*» de ese «*nuevo programa*», calificado así por la pasiva en carta de 1º de julio de 1999. La comisión del 10%, sencillamente, la reclamó por tener las «*características fundamentales y los mismos mecanismos de promoción, venta y recolección de primas del denominado*» «*Protección Asegurada*».

3. Elucidado que la precursora “*no gestionó ni intermedió*” el “*Seguro Vital*”, el Tribunal concluyó que el derecho a la remuneración decaía. En adición, razonó que por ser ajeno al objeto del proceso no había lugar a determinar la licitud o no de la conducta de la demandada al lanzar al público consumidor ese otro programa. Menos su similitud con el anterior, ni con el traslado de clientes, pues la acción no se dirigió a defender derechos derivados de la propiedad industrial ni a determinar infracciones a la competencia leal por los actores del mercado.

4. En todo caso, atinente con la póliza “*Protección Asegurada*”, el sentenciador echó de menos la prueba sobre la “*duración indefinida*” del corretaje. La cuestión, dijo, solo tenía que ver con el convenio de “*utilización de la red del establecimiento de crédito*”, empero, para promocionar y gestionar ciertos seguros relacionados en los anexos. Tampoco, agregó, se acreditó “*igual negocio*”, la intermediación, con el “*paquete integral de seguros denominado Seguro Vital*”, pues la actividad de la corredora se había agotado con el programa precedente.

### **III. DEMANDA DE CASACIÓN**

La parte demandante recurrió en sede extraordinaria, y formuló tres cargos. En el primero se denuncia un vicio de procedimiento y en los otros dos, errores de juzgamiento.

Sustanciado el recurso bajo la égida del Código General del Proceso<sup>1</sup>, pese a despuntar el litigio en vigencia del Código de Procedimiento Civil, se procede a analizar, sucesivamente, los cargos en el orden propuesto. La razón estriba en que el respeto al principio de congruencia, primero, y luego, la correcta apreciación de la demanda, son los insumos que, contrario a lo sostenido en la réplica, condicionan cualquier juicio de apreciación probatoria.

### **CARGO PRIMERO**

Se invoca como causal, la prevista en el artículo 336, numeral 3° del Código General del Proceso. En sentir de la recurrente, el fallo confutado no es congruente con las “*pretensiones*” y los “*hechos*” invocados, en síntesis, por lo siguiente:

1. Las súplicas no se limitaron al contrato de corretaje asociado con el seguro nominado “*Protección Asegurada*”, sino que se concretaron al desarrollo del “*programa de seguro de vida*” para clientes y accionistas del Banco Ganadero, al margen de la póliza que lo instrumentalizara.

2. Conforme a la narración fáctica, inicialmente, bajo el producto “*Protección Asegurada*”, con BBVA Seguros de Vida Colombia S.A. y Seguros Colmena S.A. y luego, ante el retiro

---

<sup>1</sup> El artículo 625-5 del Código General del Proceso, en rigor en su integridad a partir del 1° de enero de 2016 (Acuerdo 10392 de 1° de octubre de 2015 del Consejo Superior de la Judicatura, Sala Administrativa), establece que «*los recursos interpuestos (...) se regirán por las leyes vigentes cuando se interpusieron*».

de esta última, con la primera, siguiendo el mismo esquema y el pago de la comisión acordada.

Las pretensiones también se fundamentaron en el incumplimiento de la remuneración del 10% del valor de las primas, desde enero de 1997, cuando la convocada lanzó al mercado la póliza “*Seguro Vital*” y trasladó los antiguos asegurados. Todo, básicamente, bajo las mismas formas de promoción, venta y recaudo de primas del producto “*Protección Asegurada*”, diseñado e implementado con la participación de la corredora. Se trató, entonces, de un ardid que fraguó para evadir la comisión.

3. Para que la sentencia fuera congruente, era necesario que el Tribunal estudiara de fondo los hechos relacionados con la expedición de las pólizas denominadas “*Seguro Vital*” y “*Seguro Vital Plus*”, pero se limitó a señalar que no correspondía estudiar la licitud o ilicitud de la conducta de la demandada al colocar en el mercado dicho programa, tampoco su similitud con los anteriores productos y canales de distribución.

Lo dicho, con el “*desenfocado y sorpresivo argumento*”, según el cual, la “*demanda interpuesta (...) no se dirige a defender derechos derivados de la propiedad industrial ni de determinar infracciones a la competencia leal que se predica de los actores del mercado*”. De esa manera, el Tribunal se apartó de los soportes del litigio e incurrió en incongruencia

fáctica al “*prescindir de un grupo de hechos que consideró ajenos o extraños a la controversia*”.

En consecuencia, solicita la impugnante casar la providencia cuestionada y, en su lugar, dictar “*sentencia dando prosperidad a las mencionadas pretensiones*”.

### **CONSIDERACIONES**

1. El artículo 289 del Código General del Proceso establece que la «*sentencia deberá estar en consonancia con los hechos y las pretensiones aducidos en la demanda y en las demás oportunidades que este código contempla y con las excepciones que aparezcan probadas y hubieren sido alegadas si así lo exige la ley*». Lo mismo se preveía en el canon 305 del Código de Procedimiento Civil.

1.1. La norma indica que la actividad de los juzgadores de instancia es estricta y limitada. La demarcan las pretensiones y las excepciones probadas o que deben ser expresamente invocadas, como la prescripción, compensación y nulidad relativa. La restringen igualmente los hechos en que unas y otras se sustentan.

*La Corte tiene sentado que «[a] la luz del principio dispositivo que rige primordialmente el procedimiento civil, debe el juez, al dictar el fallo con el cual dirime la controversia, respetar los límites o contornos que las partes le definen a través de lo que reclaman (pretensiones o excepciones) y de los fundamentos fácticos en que se basan ante todo los pedimentos, salvo el caso de las excepciones que la ley permite reconocer de oficio, cuando*

*aparecen acreditadas en el proceso, o de pretensiones que, no aducidas, asimismo deben declararse oficiosamente por el juez*<sup>2</sup>.

Se trata de una regla con raigambre constitucional. Por una parte, se encuentra dirigida a controlar los eventuales caprichos o arbitrariedades de los falladores de instancia y a garantizar los caros derechos fundamentales de defensa y contradicción. A su turno, permite a los litigantes saber de antemano que no van a quedar expuestos a decisiones sorprendidas, súbitas o intempestivas.

La incongruencia, por tanto, tiene lugar cuando se desborda o recorta ese marco decisorio. Se clasifica en objetiva, concerniente a las pretensiones y a las defensas, y fáctica, relacionada con los hechos esgrimidos para fundamentar a aquéllas o éstas. La primera ocurre cuando se peca por exceso (*extra o ultra petita*) o por defecto (*citra petita*) y solo tiene lugar en los fallos total o parcialmente estimatorios, pues son los únicos que admiten mensuras de esa naturaleza. La segunda, en cambio, cobija las sentencias condenatorias o mixtas, y las absolutorias, dado que el aspecto circunstancial precede a las decisiones y de ser incongruente las dejaría sin piso alguno.

La disonancia fáctica se materializa frente a la invención o imaginación de hechos. Es el abandono por el juez de las circunstancias aducidas por las partes para apalancar sus aspiraciones. Se presenta, tiene sentado la

---

<sup>2</sup> CSJ. Casación Civil. Sentencia de 24 de febrero de 2015, expediente 00108.

Corte, en los casos en que el funcionario judicial, al *«considerar los hechos sustentantes de la pretensión, no hace cosa distinta a la de despreocuparse de la demanda para tomar únicamente en cuenta aquellos que, de acuerdo con su personal criterio, resultan dignos de ser valorados»*<sup>3</sup>.

En casación, los errores de incongruencia se explican por la forma en que se reparan. En la disonancia objetiva se supone acertada la respuesta, solo que diminuta o excesiva, de ahí que solo procede realizar los ajustes respectivos. En la fáctica, sencillamente, no habría decisión, en la medida en que la equivocación recae en los hechos imaginados o inventados, los cuales se habrían de sustraer del ordenamiento, y no en las declaraciones o condenas concretas en definitiva pronunciadas.

La Corte ha transitado en esa precisa dirección. *“[E]n el primer evento [incongruencia objetiva], todo se concretaría a eliminar lo concedido por fuera o por encima de lo pedido, a reducir la condena a lo probado o a completar los faltantes; en la segunda [incongruencia fáctica], a retirar el cuadro factual adicionado arbitrariamente por el juzgador, junto con los efectos jurídicos atribuidos»*<sup>4</sup>.

Lo dicho significa que si nada sobre el particular la parte recurrente procura el error no sería de construcción

---

<sup>3</sup> CSJ. Civil. Sentencias de 007 de 7 de febrero de 2000, 166 de 24 de noviembre de 2006 y de 22 de abril de 213 (expediente 9188), entre otras.

<sup>4</sup> CSJ. Sala Civil. Sentencia de 21 de junio de 2016, expediente 00043.

formal de la sentencia, sino de su estructura y fundamentos. *Verbi gratia*, pretermitir o tergiversar los hechos aducidos, excluye suplantación. En ese caso, simplemente, se parte de las mismas cuestiones expuestas para soportar las pretensiones o excepciones, solo que fueron omitidas; o pese haber sido vistas, la inteligencia asignada es distinto a su real contenido objetivo.

1.2. Frente a lo expuesto, en el caso, los errores de procedimiento denunciados son inexistentes.

La incongruencia objetiva, porque la sentencia del Tribunal, al confirmar el fallo del juzgado, avaló la desestimación de todas las súplicas. Y aunque en la censura se involucran las “*pretensiones*” en el yerro de actividad enrostrado, en su base se aceptó que esa clase de decisiones no se pueden calificar de disonantes.

Expresamente se señaló que las “*sentencias totalmente adversas a la parte actora no son pasibles de ser cuestionadas en casación por el vicio de inconsonancia. Sin embargo, se debe precisar que dicha limitación se refiere a la denominada ‘incongruencia objetiva’ y no a la ‘incongruencia fáctica’ que es la modalidad que aquí se denuncia*”.

La disonancia con los hechos, al decir del cargo, la especie de error acusado, tampoco se estructura. La acusación ni siquiera menciona las circunstancias de tiempo, lugar o modo imaginadas o inventadas por el

Tribunal como sucedáneo de todas aquellas que fueron esgrimidas para soportar las pretensiones.

En realidad, la recurrente no identificó las cuestiones supuestamente traídas como novedosas por el *ad-quem*. Prueba de ello, en ninguna parte solicitó retirar del ordenamiento lo que fue sustituido, pide es remover las razones que llevaron al juzgador a “*prescindir de un grupo de hechos*”, esos sí, esbozados, en concreto, los “*relacionados con la expedición de las pólizas denominadas ‘Seguro Vital’ y ‘Seguro Vital Plus’, en el marco de la relación (...) de corretaje perfeccionada entre las partes*”.

1.3. Las faltas enrostradas, entonces, son ajenas a la incongruencia. Si las hubo, serían de apreciación del escrito genitor del litigio, típicas de errores de juzgamiento. En el cargo segundo, precisamente, la recurrente las denuncia.

### **CARGO SEGUNDO**

Con fundamento en el artículo 336, numeral 2° del Código General del Proceso, acusa violados los artículos 1494, 1495 y 1602 del Código Civil, 822 y 1341 del Código de Comercio, como consecuencia de la comisión de errores de hecho en la apreciación de la demanda.

Según la censora, los “*hechos y pretensiones*” del libelo incoativo buscaban declarar un corretaje a término indefinido sobre el seguro de vida ofrecido por el Banco

Ganadero a clientes y accionistas, y su incumplimiento. Como secuela, condenar a la demandada a pagar la comisión acordada. Para nada jugaba el *“nombre de la póliza o del producto específico a través del cual se instrumentalizara el referido programa”*.

En ninguna parte las súplicas se asociaron a una póliza en particular. Los fundamentos fácticos tampoco se identificaron con una específica. Simplemente, se hizo alusión a la forma como la corredora entró a participar en el desarrollo del *“programa de seguro de vida, con la amplitud y generalidad que de dicha expresión se desprende”*.

El Tribunal, sin embargo, restringió los alcances de la demanda al considerar de manera equivocada que las súplicas no se dirigieron a la póliza *“Seguro Vital”* y *“Seguro Vital Plus”*. El error lo llevó a no estudiar la *“licitud o ilicitud”* de la interpelada al sacar al mercado tales programas, ciertamente, el *“incumplimiento que (...) se pidió declarar”*, a su vez, la excusa para no pagar comisiones e igualmente, a no examinar la *“similitud”* de esos otros *“productos”* con los de la nombrada póliza *“Protección Asegurada”*.

Solicita la recurrente infirmar la providencia confutada y, en su reemplazo, dictar *“sentencia dando prosperidad a las pretensiones”*.

## **CONSIDERACIONES**

1. La demanda, bien es sabido, se erige en una pieza cardinal del pleito al punto que se le ha considerado como un proyecto de sentencia que el demandante pone a consideración del juez. Por esto, en los términos del artículo 42, numeral 5° del Código General del Proceso<sup>5</sup>, la fijación de su alcance debe hacerse en un marco donde se respete el “*derecho de contradicción y el principio de congruencia*”.

En la apreciación de la demanda, sin embargo, es posible que los juzgadores se equivoquen ante su oscuridad o confusión. Si es indescifrable por completo todo esfuerzo por auscultarla resultaría vano. Si solo es ininteligible ahí sí procede desentrañar su verdadero sentido y alcance, mediante una interpretación seria, razonada, fundada e integral. Como tiene sentado esa Corporación:

*“(...) el error del juez en la apreciación de la demanda ha de ser manifiesto, prístino o evidente pues si “no es de esta naturaleza, prima facie, si para advertirlo se requiere de previos y más o menos esforzados razonamientos, o si se manifiesta apenas como una posibilidad y no como una certeza, entonces, aunque se demuestre el yerro, ese suceder no tendrá incidencia en el recurso extraordinario.” (CXLII, 242).*

*“Igualmente es menester la naturaleza inobjetable e indudable del yerro, o sea, no debe prestarse a duda, de tal manera que la única interpretación admisible sea la del censor, en tanto, “donde hay duda no puede haber error manifiesto” (LXVIII, 561, CCXII, p. 113 y CCXXXI, p. 704) y no basta con “ensayar simplemente (...) un análisis diverso del que hizo el Tribunal para contraponerlo al de éste. Porque no es suficiente hacer un examen más profundo o sutil, para que se pueda lograr la modificación de las apreciaciones que el ad quem haya hecho en su sentencia” (CCXVI, p. 520) y “cuando uno de los hechos afirmados en la demanda incoativa del proceso, ya sea que se le considere aisladamente o ya en conjunto*

---

<sup>5</sup> “Son deberes del juez: (...) interpretar la demanda de manera que permita decidir el fondo del asunto. Esta interpretación debe respetar el derecho de contradicción y el principio de congruencia”.

*con otro u otros para su definición jurídica, ofrece dos o más interpretaciones lógicas, ninguna de las cuales desborda el objetivo de dicho libelo, puede el sentenciador elegir una u otra, sin que su conducta implique error de hecho manifiesto porque tal proceder no entraña arbitrariedad, ni contradice la evidencia que ese escrito ostenta” (CLII, 205), prevaleciendo “el amplio poder de interpretación que en este ámbito el ordenamiento positivo les reconoce a los juzgadores (...), no solamente para que desentrañen la verdadera intención del demandante en guarda del principio según el cual es la efectividad de los derechos subjetivos el fin que a través de aquél escrito [demanda] se busca, sino también para que libremente determinen y declaren las normas aplicables a los hechos integrantes del objeto demandado cuya certeza de antemano ha sido verificada en el fallo’ (CCXXXI, p. 704)”<sup>6</sup>.*

La interpretación de la demanda, desde luego, supone sintonizar a los sujetos procesales sobre lo mismo en los aspectos relevantes materia de controversia. No se trata, en consecuencia, de hacer prevalecer la posición subjetiva que una de las partes tenga sobre su literalidad. Se persigue, al decir de la Corte, es *“poner al descubierto desde un principio la conexión que debe haber entre el estado de cosas antecedente que originó el litigio, el fin que se aspira alcanzar al entablar la demanda y el tipo de pronunciamiento que se solicita para que sobre ella recaiga”*<sup>7</sup>.

Lo anterior implica que la prosperidad de un cargo en casación edificado sobre el error de hecho en la apreciación de la demanda exige que el sentenciador, efectivamente, la haya alterado por acción u omisión. Tiene lugar, en palabras de la Sala, *“cuando tergiversa de modo evidente su texto, o lo hace decir lo que no expresa o, también cercena su real*

---

<sup>6</sup> CSJ. SC de 27 de agosto de 2008, radicación 14171. La misma doctrina puede consultarse, entre otras, en CSJ SC de 14 de octubre de 1993, expediente 3794; CSJ SC de 19 de septiembre de 2009, radicado 00318; y SC1905-2019.

<sup>7</sup> CSJ. Civil. Sentencia de 16 de diciembre de 2010, radicación 00502.

*contenido*<sup>8</sup>. En cualquier caso, se requiere que las faltas sean manifiestas u ostensibles, e incidentes en la decisión final en una relación necesaria de causa a efecto.

2. En el caso, según la impugnante, el Tribunal, al fijar el alcance del libelo incoativo del proceso se equivocó al limitar la actividad del corretaje a un producto específico. Como se expuso en las pretensiones y en los hechos, la mediación tenía por mira en forma genérica un “*programa de seguro de vida*”, al margen de los documentos que lo instrumentalizaran. El contrato, en consecuencia, tenía el carácter de “*indefinido*” e incluía las pólizas “*Protección Asegurada*”, “*Seguro Vital*” y “*Seguro Vital Plus*”.

El error, dice, lo llevó a no estudiar la “*licitud o ilicitud*” de la interpelada cuando sacó al mercado los programas “*Seguro Vital*” y “*Seguro Vital Plus*”, ciertamente, el “*incumplimiento que (...) se pidió declarar*”, a su vez, la excusa para no pagar las comisiones pactadas. Igualmente, a no examinar la “*similitud*” de esos otros “*productos*” con los de la nombrada póliza “*Protección Asegurada*”.

3. Frente a lo anterior, la Corte advierte que el Tribunal desató la controversia sin poner en tela de juicio el negocio de intermediación entre Proseguros Corredor de Seguros S.A, y la interpelada BBVA Seguros de Vida Colombia S.A., respecto del “*programa de seguro de vida*” ofrecido por el

---

<sup>8</sup> Cfr. CSJ. SC de 22 de agosto de 1989.

entonces Banco Ganadero a sus clientes y accionistas. “Ninguna duda subsiste –dijo el juzgador- con relación a la existencia del contrato de corretaje” al abrigo del producto “Protección Asegurada”.

Lo que el sentenciador no encontró acreditado es que el corretaje alrededor de la póliza “Protección Asegurada” “fuera a término indefinido”, tampoco que estuviera “demostrado que igual negocio hubieran celebrado respecto del ‘paquete integral de seguros denominado Seguro Vital’ –póliza matriz de Vida Grupo Vital 0110145”. Así, no es cierto que el ad- quem haya recortado el alcance de la demanda a una póliza específica. Las pretensiones relacionadas con los productos “Protección Asegurada” y “Seguro Vital” simplemente fueron negadas, en ambos casos, por cuestiones probatorias.

El error fáctico en la apreciación de la demanda, consiguientemente, no pudo tener ocurrencia. Si en alguna falta incurrió el Tribunal habría que buscarla en la apreciación de las pruebas. En particular, en los apartes que lo llevaron a concluir, por una parte, la falta de acreditación del carácter indefinido del corretaje sobre el producto “Protección Asegurada”; y por otra, la no demostración del mismo negocio de intermediación alrededor de la “póliza matriz de Vida Grupo Vital”.

4. En lo demás, las pretensiones buscaban declarar el corretaje del “programa de seguro de vida” y el incumplimiento de la demandada de su obligación de pagar

*“a título de comisión un valor equivalente al 10% calculado sobre el monto total de las primas recaudadas dentro del programa de seguro de vida ofrecido a los clientes y accionistas del Banco Ganadero”.* Como consecuencia, condenar el pago del valor de esas comisiones.

(i) Entre los hechos fundamentales del incumplimiento, en la demanda se aseveró:

*“24. El ardid ingeniosamente fraguado por la demandada, con el fin de evadir su obligación contractual y legal de cancelar a mi mandante las comisiones que le corresponden, ha sido lanzar al mercado un producto denominado ‘Seguro Vital’, cuyas características fundamentales son iguales a las del producto llamado ‘Protección Asegurada’, diseñado (...) con la participación activa de Proseguros S.A. Dicho producto se encuentra dirigido al mismo público, es decir, a los clientes y accionistas del Banco Ganadero, con básicamente las mismas coberturas y tanto su promoción y venta, como el recaudo de las primas correspondientes, funciona a través de la red de oficina de dicha entidad financiera.*

*“25. Como complemento de su habilidosa maniobra, la demandada ha tenido a bien utilizar exactamente los mismos canales de comunicación que se usaban en la promoción del primer producto, y la propia red de oficinas del Banco Ganadero, a fin de lograr que tanto los antiguos asegurados, como los nuevos clientes y accionistas del Banco Ganadero, se aseguren bajo el producto denominado ‘Seguro Vital’. No sobra advertir que (...) estos mecanismos estructurados para la promoción, venta y recolección de primas en el programa ofrecido por el Banco Ganadero a sus clientes y accionistas, fueron diseñados por Proseguros S.A”.*

(ii) En el cargo se sostiene que el *“incumplimiento que (...) se pidió declarar”* también se relacionaba con la *“licitud o ilicitud”* del comportamiento de la convocada. En especial, frente a la treta de lanzar al mercado los productos *“Seguro*

*Vital*” y “*Seguro Vital Plus*”. Ciertamente, como excusa para evadir el pago de las comisiones pactadas.

La recurrente afirma que el Tribunal se equivocó al concluir que no correspondía al objeto del proceso estudiar la artimaña mencionada. Igualmente, cuando se abstuvo de examinar la similitud de esos nuevos productos con los del programa “*Protección Asegurada*”.

(iii) El error de apreciación de la demanda en el punto, sin embargo, no se configura. En las pretensiones no se pidió declarar que era reprochable la conducta de la interpelada de sacar al mercado ese nuevo producto.

Se pidió reconocer, simple y llanamente, que la convocante “*participó activamente en el diseño del programa del seguro de vida ofrecido por el Banco Ganadero a sus clientes y accionistas, tanto en la estructuración de los productos propiamente dichos, como en la de los canales para su promoción y venta, y recaudo de primas*”.

En general, fuera de la declaración de existencia del corretaje y de la condena al pago de las comisiones, nada distinto se solicitó. Menos, derivado del comentado “*ardid ingeniosamente fraguado*” o proveniente de la supuesta indebida utilización por la interpelada, para lanzar al mercado otros programas de seguro de vida, del producto que la demandante inicialmente diseñó y estructuró.

De ahí que al Tribunal no se le puede tildar de contraevidente al concluir que la *“presente acción no se dirige a defender derechos derivados de la propiedad industrial ni de determinar infracciones a la competencia leal que se predica de los actores en el mercado”*.

### **CARGO TERCERO**

Se denuncia la violación de las mismas normas señaladas en la acusación anterior (artículo 336-2 del Código General del Proceso), a raíz de la comisión de errores de hecho en la valoración del acervo probatorio.

1. Señala la recurrente que el Tribunal desacertó al limitar el corretaje al paquete *“Protección Asegurada”*. Lo mismo, al asentar que *“no fue a término indefinido”*.

La nominación del programa *“Protección Asegurada”*, por el contrario, obedeció a un simple *“nombre comercial”* referido a las *“pólizas de seguros de vida grupo”* y no a un producto en particular, y *“tuvo como propósito vincular a la compañía aseguradora a los programas de seguros ofrecidos por los integrantes del «Conglomerado Ganadero»”*. Todo, conforme emanaba del convenio de uso de la red del Banco Ganadero, con un *“carácter de término indefinido”*.

Los yerros enrostrados al *ad-quem* se estructuraron al valorar ciertas pruebas, así:

1.1. Pretirió la “*certificación contable*” de 14 de marzo de 2007, emitida por la demandada con destino al proceso. Allí se observaba el pago a la actora de comisiones provenientes del “*Seguro Vital*”. Demostrativo de que los contendientes siempre tuvieron en mente los “*programas de seguros de vida ofrecidos por el Banco Ganadero a sus clientes y accionistas, con independencia de la póliza a través de la cual se desarrollara dicho programa*”.

1.2. Cercenó y tergiversó la correspondencia cruzada entre las partes.

(i) La nota de 27 de junio de 1994, donde la convocada mencionó los “*negocios de seguros*” y la “*colaboración decidida de la gente de Proseguros*”. Además, aclaró la posibilidad de generar primas sobre asuntos “*masivos*”, a través de la base de datos o de la red del Banco Ganadero, y su repartición entre el “*Conglomerado y el corredor*”.

(ii) El memorando de 29 de junio de 1994, por cuya virtud, a la sazón, la “*Compañía de Seguros Ganadera*” indicó que “*cualquier póliza*” o “*cotización*” debía involucrar a Proseguros, asesora de seguros del Conglomerado Ganadero. Así mismo, que en “*todas y cada una de las pólizas*” los asesores de seguros del Banco Ganadero tenían que “*generar comisión así hayamos hecho la expedición a solicitud directa de algunas de nuestras filiales*”.

(iii) La misiva de 27 de septiembre de 1994, mediante la cual, la misma “*Compañía de Seguros Ganadera*” hizo saber a la demandante, en calidad de corredora de seguros del “*Conglomerado Ganadero*”, la intención de participar como coaseguradora en los “*programas de seguros (...) mientras se vencen las pólizas en la presente vigencia*”, y solicitó todo el esfuerzo para obtener ese propósito.

(iv) El escrito de 3 de octubre de 1994, en el que la actora, entre otros corredores de seguros, pidió permiso al Banco Ganadero para ingresar como aseguradora a la “*Compañía de Seguros Ganadera*”, filial del Conglomerado Ganadero, a los “*programas de seguro*”. Claro está, una vez le fueron aprobadas las “*pólizas de seguros generales*”.

(v) La descripción detallada sobre el “*Seguro de Vida Protección Asegurada*”, remitida el 25 de noviembre de 1996, por la “*Ganadera de Seguros de Vida*” al Banco Ganadero. Esto, “*con el objeto de solicitar (...) orientación respecto del desarrollo de este proyecto para 1997*”.

En sentir de la recurrente, los documentos reseñados dejaban en evidencia al juzgador colegiado. Por una parte, al no ver la materia del corretaje, consistente en que la “*demandada pudiera entrar a participar en los programas de seguros ofrecidos por los integrantes del Conglomerado Ganadero*”. Por otra, el “*término indefinido*” del contrato.

1.3. Ignoró las cláusulas primera, quinta y sexta del convenio de uso de red enviado por BBVA Seguros de Vida Colombia S.A., el 31 de octubre de 1995, al Banco Ganadero. Hablaban, “*para todos los efectos de este contrato*”, del “*desarrollo y administración de las pólizas de vida denominadas genéricamente «Protección Asegurada»*”; del “*intermediario de seguros (...) Proseguros Lda.*” y de la comisión; así como de la “*duración indefinida*” del corretaje.

Lo anterior permitía concluir, en contravía del Tribunal, la intemporalidad de la mediación, en tanto, tenía la “*misma duración del convenio de uso de red*”. En adición, si la remuneración de la gestión operaba en función de las primas recaudadas, el corolario de la duración “*indefinida*” también debía seguirse, puesto que el “*seguro de vida se va generando periódicamente, a lo largo del tiempo, durante toda la vida del asegurado*”.

1.4. Recortó y alteró la prueba testimonial. En concreto, cuando el juzgador colegiado asentó que el programa “*Seguro Vital*” se había lanzado al mercado en 1997, “*sin la intermediación de Proseguros*”. Fruto de la “*equivocada premisa*” de limitar el corretaje a la “*póliza denominada «Protección Asegurada»*”, siendo que los testigos lo asociaron, en general, al “*programa de seguro de vida*”.

(i) Álvaro Luis Roca Maichel, narró la mediación y agregó que los amparos de “*vida y sus adiciones (...) se deben mantener por toda la vida del asegurado*”. Además, que “*este*

*tipo de pólizas por tratarse de amparos de vida no tienen término en cuanto a la comisión, pues se paga sobre las primas que el asegurado tenga que cubrir”.*

(ii) René Alejandro Bustos, indicó el corretaje y aclaró que su *“afirmación de incumplimiento se refirió y se sigue refiriendo a todas las pólizas que expidió La Ganadera para reemplazar el programa de Protección Asegurada”*. Afirmó también no recordar que *“se haya pactado una fecha como término para la participación de Proseguros en ese negocio”*, dado que eran *“convenios de largo plazo”*.

(iii) José Vicente Muriel, memoró el *“programa”* antes de entrar en acción la demandada. Dijo que *“Proseguros Lta. Contactó inicialmente a Seguros Colmena para diseñar conjuntamente el producto del Seguro de Vida Voluntario y proponerlo al Banco Ganadero quien finalmente lo aceptó”*.

1.5. Mutiló y deformó el interrogatorio de Mauricio Roca Bernal, representante de la sociedad demandante. Ello, para indicar que el programa *“Seguro Vital”* se lanzó al mercado sin la intermediación de algún corredor.

El absolvente, empero, sostuvo que la póliza *“Protección Asegurada”*, diseñada y estructurada por Proseguros S.A., *“no tenía expiración puesto que su vigencia era indefinida”*. En adición, respecto de las pólizas *“Seguro Vital”* y *“Seguro Vital Plus”*, señaló que *“no actuó como corredor ya que la Ganadera*

*de Seguros promovió esta póliza con el ánimo de evadir la comisión del corredor de seguros”.*

1.6. En cuanto al incumplimiento de la demandada, el *ad-quem* lo pasó “*desapercibido*”.

(i) Pretirió las condiciones generales de las pólizas “*Protección Asegurada*”, “*Seguro Vital*” y “*Seguro Vital Plus*”. El error llevó al Tribunal a dejar sentado que “*contaban con ciertas distinciones*” y que ello lo relevaba de estudiar sus similitudes. Todo, pese a coincidir las pólizas en el nombre de las partes, en el riesgo amparado, en los accionistas y clientes del Banco Ganadero como grupo asegurable, y en su comercialización a través de la misma entidad bancaria.

Lo anterior, para la impugnante, acreditaba que “*fue uno solo*” el seguro de vida ofrecido por el tomador, Banco Ganadero, a través de la convocada, precisamente, gracias a la intervención de la actora. Ello, “*sin perjuicio de que dicho contrato de seguro hubiera sido instrumentalizado mediante distintas y sucesivas pólizas, pero que mantuvieron inalteradas las condiciones del contrato*”.

(ii) Limitó y transformó el interrogatorio de Hernán Felipe Guzmán, representante de BBVA Seguros de Vida Colombia S.A, en punto de coberturas. Contrario a lo concluido por el juzgador, el absolvente no señaló que “*se hubiera celebrado un contrato de seguro diferente*”.

Contestó que los programas “*Protección Asegurada*”, “*Seguro Vital*” y “*Seguro Vital Plus*” eran “*similares por no decir iguales a cualquier otra póliza que para la misma fecha esté comercializando (...) otra compañía de seguros*”. El cambio de nombre, “*no sugiere que se creen seguros de vida diferentes o que se de por sentado la creación de seguro de vida desde la póliza de protección asegurada*”.

(iii) Escindió y desfiguró la prueba testimonial. El fallador encontró que las pólizas con las cuales se desarrolló el programa de seguros de vida contaban con algunas particularidades que las hacían diferentes. Ciertos declarantes, en cambio, indicaron lo contrario.

René Alejandro Bustos evocó que el producto “*Seguro Vital*” estaba dirigido a los clientes y accionistas del Banco Ganadero y tenían, en general, el mismo “*objetivo*” y “*características*” del programa “*Protección Asegurada*”. “*Me acuerdo mucho es que Ganadera se encargó de cambiarle algo para que fuera un poquito diferente al nuestro*”.

Esaúl Guerrero Galindo, gerente de Bancaseguros en BBVA Seguros de Vida Colombia S.A., recordó que las “*coberturas del seguro de vida son idénticas para cualquier programa. Esto quiere decir que son coberturas universales, en tal sentido las coberturas del “Seguro Vital” son las mismas del plan “Protección Asegurada*”.

2. Para la censura, los yerros advertidos llevaron al Tribunal a negar las súplicas. Lo que indicaban las pruebas era algo distinto, como que la convocada estaba en mora de pagar una obligación contractual. En particular, el “*porcentaje convenido a título de comisión sobre las primas recaudadas dentro del programa de seguro de vida ofrecido a los clientes y accionistas del Banco Ganadero*”. Solicita, por tanto, casar el fallo cuestionado, “*para, en su lugar, dictar sentencia dando prosperidad a las pretensiones de la demanda*”.

### **CONSIDERACIONES**

Establecido que en ningún error de hecho se incurrió en la apreciación de la demanda, corresponde ahora estudiar si el *ad-quem*, se equivocó en el campo material u objetivo al valorar las pruebas que lo llevaron a negar las pretensiones relacionadas con los “*programas de seguro de vida*” denominados “*Protección Asegurada*”, “*Seguro Vital*” y “*Seguro Vital Plus*”.

1. El corretaje se encuentra regulado en los artículos 1340 a 1353 del Código de Comercio. Por su virtud, una parte llamada corredora, experta y conocedora del mercado, contrae, para con otra denominada cliente, encargante o proponente, a cambio de una comisión, la obligación de gestionar, promover, inducir y propiciar la celebración de un negocio, poniéndola en conexión con otra u otras, sin tener

vínculos de colaboración, dependencia, mandato o representación con alguna de ellas.

La Corte, desde vieja data, tiene sentado que el *“corredor como simple intermediario no es un mandatario. No tiene la representación del comitente, ni realiza ningún acto jurídico por cuenta de éste. Su intervención se limita a actos materiales para aproximar a los contratantes a fin de que éstos perfeccionen por sí mismos el negocio”*<sup>9</sup>.

En ese sentido, la actividad del corredor es simplemente funcional. Para esta Corporación, *“no es otra que la de poner en contacto, ‘poner en relación’, o acercar ‘a dos o más personas’, ‘con el fin de que celebren un negocio comercial’ (...)”*<sup>10</sup>. El intermediario, como allí se señaló:

*“(...) dicen las actas de la Comisión Revisora del Proyecto de Código de Comercio (1958), ‘toma la iniciativa del negocio y busca a los interesados a quienes proponérselo o insinuárselo, e, igualmente, relaciona a estos con todas las personas que pueden servir a los fines del negocio en proyecto’. La labor del corredor se encamina a facilitar a las personas el acercamiento entre sí, la búsqueda, hallazgo y conclusión de los negocios (...).*

*“De manera que los corredores son aquellas personas que, por virtud del conocimiento del mercado, y con él la idoneidad y el grado de calificación que éste otorga, tienen como rol profesional y funcional, amén de típico, la intermediación que se ha venido explicando, sin vinculación con ninguna de las partes del futuro contrato, ya por trabajo, ora por mandato o representación, puesto que son independientes, y los de seguros, constituidos como empresa con ese objeto social. Con todo, vinculaciones como el mandato pueden surgir una vez celebrado el contrato de seguro, por cuanto la limitación legal se ubica en la etapa previa al citado perfeccionamiento.*

---

<sup>9</sup> CSJ. Civil. Sentencia de 6 de octubre de 1954 (LXXVIII-861) reiterada en fallo de 13 de abril de 1955 (LXXX-13).

<sup>10</sup> CSJ. Civil. Sentencia 122 de 8 de agosto de 2000, expediente 5383.

La labor del mediador, en consecuencia, es buscar oportunidades de negocios. Su rol se circunscribe a identificar, aproximar y presentar a quienes necesitan contratar, los cuales, por varias razones, no se relacionan directamente. Así que no participa en el asunto promovido y después de presentar a los potenciales negociantes se margina. La actividad, entonces, se reduce a contactarlos y a esperar que contraten para exigir la comisión.

Luego de acercar a los posibles contratantes, la gestión posterior del corredor no es esencial. Las actuaciones aledañas o adicionales, al decir de la Corte, “*no miden el cumplimiento de [la] labor [del corredor], en tanto (...) ésta se agota con el simple hecho de juntar la oferta y la demanda*”<sup>11</sup>. Su labor queda concluida con acercar a los interesados en el negocio, sin ningún requisito adicional.

Lo dicho, claro está, sin perjuicio de llevar el corredor a la práctica diligencias dirigidas a concretar el pacto entre los contactados. La razón estriba en que la norma 1341-2 del Código de Comercio, supedita el derecho a la remuneración a la conclusión del respectivo contrato. Al fin de cuentas, se trata de relaciones jurídicas encadenadas. La primera, nace entre el corredor y el cliente. La segunda, surge entre el contratante del intermediario y el tercero con el que se consume el negocio. La conclusión de este último se erige en requisito para la comisión del corredor.

---

<sup>11</sup> CSJ. Civil. Sentencia de 9 de febrero de 2011, expediente 00900.

2. Las consideraciones anteriores, en general, igualmente se predicán del corredor de seguros. Empero, sujeta su actuación a lo dispuesto por el legislador, debido a los intereses involucrados, entre otros, la conquista masiva de clientes. Por una parte, deben constituirse como sociedades anónimas e indicar dentro de su denominación, para su uso exclusivo, las palabras “*corredor de seguros*” o “*corredores de seguros*” (artículo 101, inciso 1° de la Ley 510 de 1999). En segundo lugar, al tenor de los cánones 1347 del Código de Comercio y 40 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero (Decreto 663 de 1993), su objeto social se circunscribe, “*exclusivamente*”, a “*ofrecer seguros, promover su celebración y obtener su renovación*”.

Los corredores de seguros, por lo mismo, no son parte de los contratos de seguro que ofrecen, promueven u obtienen su renovación. Solo en forma autónoma, sin ninguna vinculación de dependencia, mandato o representación (reglas 1340 y 1347 del Código de Comercio), ponen en contacto a quienes los concluyen. De ahí que el derecho a la comisión surge cuando, gracias a su gestión, tales convenios se materializan o se renuevan.

3. Frente a lo expuesto, pronto se avizora que los errores de hecho probatorios enrostrados en el cargo tercero, con las características de manifiestos y trascendentes, no se configuran.

3.1. Para empezar, ninguna incidencia despliega lo relacionado con el “*paquete integral de seguros denominado Seguro Vital’ –póliza matriz de Vida Grupo Vital 0110145*”. Claro está, en la hipótesis de estar probado, material y objetivamente, por una parte, su calco, con algunos matices, del denominado “*Protección Asegurada*”, cuyo diseño y estructuración se lo atribuye la demandante; y por otra, su utilización indebida por la aseguradora convocada.

Como se recuerda, el Tribunal señaló que no era “*objeto de este proceso, determinar la licitud o ilicitud de la conducta de la demanda al ‘lanzar al mercado un producto denominado Seguro Vital’. Tampoco (...), establecer la similitud o no de los demás productos ni el ‘traslado de clientes’, como que la presente acción no se dirige a defender derechos derivados de la propiedad industrial ni de determinar infracciones a la competencia leal que se predica de los actores en el mercado*”.

La trascendencia del error se supeditaba a sacar del ordenamiento las razones transcritas. Como ello quedó incólume en casación, según lo analizado al despacharse adversamente el error de hecho enarbolado alrededor de la apreciación de la demanda, ningún papel jugaba, en el caso de ser cierto, haberse acreditado la conducta reprochable de la demandada, el traslado inconsulto con la demandante de clientes de un producto a otro y las similitudes de todos los programas de seguros de vida.

En la sentencia impugnada, por lo tanto, no pudo incurrirse en error de hecho al valorarse las pruebas vinculadas en el cargo con tales cuestiones. Particularmente, las condiciones generales de las pólizas “*Protección Asegurada*”, “*Seguro Vital*” y “*Seguro Vital Plus*”; el interrogatorio de Hernán Felipe Guzmán, representante de BBVA Seguros de Vida Colombia S.A.; y los testimonios de René Alejandro Bustos y Esaúl Guerrero Galindo.

3.2. Las demás críticas al fallo recurrido extraordinariamente, la recurrente las asocia con la limitación del corretaje y con el término de su duración. El Tribunal, es cierto, no encontró probado que el programa “*Protección Asegurada*” “*fuera a término indefinido*”. Tampoco que estuviera “*demostrado que igual negocio hubieran celebrado respecto del ‘paquete integral de seguros denominado Seguro Vital’ –póliza matriz de Vida Grupo Vital 0110145*”.

(i) Si el problema es de prueba en cuanto a que la demandante, Proseguros Corredores de Seguros S.A., al decir del Tribunal, “*no gestionó ni intermedió respecto del Seguro Vital*”, esto descarta por completo, como se advirtió al examinarse el cargo segundo, que el corretaje, el cual, sin ninguna duda el juzgador tuvo por existente, haya sido limitado al programa “*Protección Asegurada*”.

En coherencia, el error de hecho sobre el particular se estructuraría en el evento de haberse demostrado que la

actora ofreció el programa “*Seguro Vital*”, promovió su contratación u obtuvo su renovación, inclusive medió en el traslado de los clientes y accionistas del Banco Ganadero del producto anterior al nuevo. Por lo mismo, que, pese a ello, se adeuda la comisión del 10% calculada sobre el valor de las “*primas recaudadas*”.

Los “*programas de seguro de vida*”, llamados así por el Tribunal y la recurrente, en efecto, envuelve o involucra los paquetes “*Protección Asegurada*”, “*Seguro Vital*” o “*Seguro Vital Plus*”. Empero, esto no significa que, por haberse intermediado el primero, automáticamente, sin ningún contacto o diligencia para concertarlos, y hacia el infinito, quedaran vinculadas las pólizas subsiguientes. La razón estriba en que la actividad de contacto y la concreción de los negocios mediados son esenciales para la existencia del corretaje y el pago de la respectiva comisión.

Ninguna de las pruebas singularizadas en este segmento de la acusación, indican que la pretensora intervino en la contratación de los “*programas de seguro de vida*” denominados “*Seguro Vital*” y “*Seguro Vital Plus*”. Tampoco que hubiese gestionado el traslado de los asegurados de la póliza “*Protección Asegurada*” a la nueva. En concreto, la “*certificación contable*” de 14 de marzo de 2007; la nota de 27 de junio de 1994; el memorando de 29 de junio de 1994; la misiva de 27 de septiembre de 1994; el escrito de 3 de octubre de 1994; la descripción del “*Seguro de Vida Protección Asegurada*”; las cláusulas del convenio de

uso de red; y los testimonios de Álvaro Luis Roca Maichel, René Alejandro Bustos y José Vicente Muriel.

Los elementos de juicio solo refieren, en general, los “*programas de seguro de vida*” y los productos “*Protección Asegurada*”, “*Seguro Vital*” y “*Seguro Vital Plus*”. Como lo recaba la censura, en sentido genérico, señalan que las partes siempre tuvieron en mente los “*programas de seguros de vida ofrecidos por el Banco Ganadero a sus clientes y accionistas, con independencia de la póliza a través de la cual se desarrollara dicho programa*”.

El Tribunal, por tanto, no pudo incurrir en ningún error al valorar tales pruebas. Menos, si en el cargo se solicita apreciar el interrogatorio del representante de la actora, Mauricio Roca Bernal, donde aceptó que en el “*Seguro Vital*” y “*Seguro Vital Plus*”, “*no actuó como corredor ya que la Ganadera de Seguros promovió esta póliza con el ánimo de evadir la comisión del corredor de seguros*”. Ello, porque lo mismo fue visto por el *ad-quem*. El “*representante de Prosegur en su interrogatorio expresó que la sociedad no actuó como corredor respecto del Seguro de Vida Grupo VG 011 ni en 0110145, ni vinculó directamente a clientes*”.

Incontrastablemente, se trata de una “*confesión por representante*”, en lo atinente a que Proseguros Corredores de Seguros S.A., relativo a las pólizas “*Seguro Vital*” y “*Seguro Vital Plus*”, “*no actuó como corredor*” “*ni vinculó directamente a clientes*”. Son hechos que le son atribuibles, escindibles de

la justificación, según la cual, esos programas se promovieron “*con el ánimo de evadir la comisión del corredor de seguros*”. Esto, por cuanto ese agregado traduce un hecho que no es propio del confesante, sino predicable de la “*Ganadera de Seguros*”, valorable por separado (artículos 200-2 del Código de Procedimiento Civil) y 196-2 del Código de Procedimiento Civil<sup>12</sup>).

No se desconoce, la “*certificación contable*” de 14 de marzo de 2007, emanada de la sociedad demandada, señala la “*producción y recaudo del programa de seguro de vida dirigido a los clientes y accionistas del Banco Ganadero, hoy BBVA Colombia, y las comisiones pagadas a Proseguros y al BBVA Colombia relativas al comentado programa*”. Ello, en punto de la “*póliza vida grupo 0110145*”, en 1996 y 1997.

El programa de seguro de vida al que se refiere es el denominado “*Seguro Vital*”. El Tribunal, sin embargo, no pudo pasar por alto lo antes transcrito para asentar el corretaje asociado con dicho programa, sencillamente, porque no lo demuestra. Su contenido intrínseco, en efecto, por ninguna parte habla de corretaje. Y las “*comisiones pagadas*” son equívocas para indicarlo, en tanto, también son predicables de otros negocios de intermediación.

En adición, ante una eventual sentencia sustitutiva, carece de poderío para infirmar la confesión dicha, todo, de

---

<sup>12</sup> “*Cuando la declaración de parte comprende hechos distintos que no guarden íntima conexión con el confesado, aquellos se apreciarán separadamente*”.

cara a un contraste probatorio. Por una parte, involucra en los pagos a “*BBVA Colombia*”, según su contenido, anterior “*Banco Ganadero*”, y si la entidad financiera era la tomadora de la póliza, los pagos no podían obedecer a comisiones de un corretaje. Para completar, como fuera de duda se encuentra que la póliza “*Seguro Vital*” entró a regir en 1997, los “*comisiones pagadas*” durante “1996”, no pueden imputarse a la remuneración de dicho contrato.

(ii) El carácter “*indefinido*” del negocio de intermediación asociado con la póliza “*Protección Asegurada*”, la recurrente lo supone en la misma duración intemporal del “*convenio para uso de red*” (cláusula sexta), por ser su correspondiente, y lo considera fundado en que el “*seguro de vida se va generando periódicamente, a lo largo del tiempo, durante toda la vida del asegurado*”. El hecho, con todo, no es dable asentarlos en las pruebas al respecto relacionadas en el cargo, de ahí que, ante su inexistencia, ni siquiera hay lugar a medir su trascendencia.

En primer lugar, porque resulta contingente sostener que las relaciones concretas de seguros ajustadas dentro de un programa de seguro de vida intermediado por un corredor perduran durante toda la vida del asegurado. Su estabilidad, sencillamente, es la regla de principio, se condiciona al pago de las respectivas primas y a los procesos de renovación (artículo 1152 del Código de Comercio<sup>13</sup>). En segundo lugar,

---

<sup>13</sup> “(...) el no pago de la prima dentro del mes siguiente a la fecha de cada vencimiento, producirá la terminación del contrato sin que el asegurador tenga derecho a exigirlos”.

el carácter indefinido del convenio de uso de red, mientras sea eficaz, subsiste con o sin el pago de las primas de las relaciones aseguraticias involucradas dentro de un programa de seguro de vida. Por último, vincular el carácter indefinido de un contrato a otro, el de uso de red, al de corretaje, no pasa de ser subjetivo, extraño a la materialidad u objetividad de las pruebas.

4. En suma, no es cierto, que el Tribunal haya entendido *“equivocadamente (...), que el contrato de corretaje celebrado (...) se circunscribió a la celebración del contrato de seguro que se materializó a través de la póliza denominada “Protección Asegurada”, y que dicho contrato no fue a término indefinido”*. Los errores de hecho en el cargo tercero enrostrados, por tanto, son inexistentes.

#### **IV. CONCLUSIÓN Y COSTAS**

En suma, ninguna de las acusaciones propuestas se abre paso. En consecuencia, como la decisión es adversa al recurrente, conforme al inciso final del artículo 349 del Código General del Proceso, se le impondrá el pago de las costas procesales en el trámite de la impugnación extraordinaria, y para la tasación de las agencias en derecho, se tomará en cuenta que su contradictor presentó réplica.

#### **V. DECISIÓN**

En mérito de lo expuesto, la Corte Suprema de Justicia, Sala de Casación Civil, administrando justicia en nombre de la República de Colombia y por autoridad de la Ley, **NO CASA** la sentencia de 25 de febrero de 2020, proferida por el Tribunal Superior del Distrito Judicial de Bogotá, Sala Civil, en el proceso ordinario de Proseguros Corredores de Seguros S.A. contra BBVA Seguros de Vida Colombia S.A.

Se condena en costas a la recurrente por el trámite del recurso de casación. Líquidense. Por concepto de agencias en derecho se fija la suma de \$6.000.000.

Devuélvase el expediente a la oficina de origen.

Notifíquese

**ÁLVARO FERNANDO GARCÍA RESTREPO**

**AROLDO WILSON QUIROZ MONSALVO**

**LUIS ALONSO RICO PUERTA**

**OCTAVIO AUGUSTO TEJEIRO DUQUE**

**FRANCISCO JOSÉ TERNERA BARRIOS**

## **Firmado electrónicamente por Magistrado(a)(s):**

Álvaro Fernando García Restrepo

Aroldo Wilson Quiroz Monsalvo

Luis Alonso Rico Puerta

Octavio Augusto Tejeiro Duque

Francisco Ternera Barrios

**Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica, conforme a lo dispuesto en artículo 103 del Código General del Proceso y el artículo 7 de la ley 527 de 1999**

**Código de verificación: AE086956E76AE8A5EA09C7ED142C7D71D19F9939E2E06022386D9BCD7DD2907E**

**Documento generado en 2022-04-26**