

# Colmena Accidentes Personales Empresarial

## Anexo Telefisioterapia Telefónica/virtual



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA Colmena Seguros de Vida S.A.

Síguenos en:



Más información Línea Efectiva:  
Bogotá / 601 401 0447  
Otras ciudades / 01 8000-9-19667  
o a través del #833 opción 2  
[www.colmenaseguros.com](http://www.colmenaseguros.com)

**Colmena**  
Seguros



### Definición del amparo

Por medio del presente anexo te ofrecemos un servicio de Teleconsulta telefónica/virtual prestado por un fisioterapeuta profesional enfocado a brindar asesoría o acompañamiento (en ningún caso un diagnóstico) la cual buscará generar sentimientos positivos en ti como paciente, reducir la fatiga y el malestar físico, favoreciendo la relajación muscular, articular, acondicionamientos corporal y disminución de dolor, con técnicas sencillas desde tu casa o lugar de trabajo.

Algunos de los ejercicios y técnicas ofrecidas por medio de esta asistencia son:

- Enseñanza de ejercicios caseros o en tu ámbito laboral para enfermedades articulares y musculares.
- Sugerencia de terapias con frío o calor con implementos caseros, por ejemplo: Toallas, botellas etc.
- Técnicas de estiramiento
- Técnica de auto terapia Manual
- Técnicas de Relajación para disminuir estrés y ansiedad
- Ejercicios para aumentar flexibilidad, fuerza y resistencia
- Ejercicios para mejorar contracturas y tendinitis
- Valoración de tu puesto de trabajo o condiciones de rutina diaria que puedan empeorar tu sintomatología.

Para los efectos del presente anexo las palabras tendrán el significado aquí señalado. Los términos técnicos o científicos que no estén expresamente definidos en el presente anexo, tendrán el significado que se les asigna según la técnica o ciencia correspondiente. Las demás palabras se entenderán según el sentido de uso general de las mismas.

**TELECONSULTAS:** Servicios prestados a los asegurados de que trata este anexo.

**ASEGURADO:** Personas que tienen derecho a recibir la prestación de los servicios descritos en este anexo, en este caso eres tú.

**FISIOTERAPEUTA:** Profesionales debidamente habilitados por las autoridades competentes para prestar servicios de asistencia Fisioterapéutica con los cuales el proveedor ha establecido convenios y a los que el asegurado podrá acceder previo contacto con el proveedor.

**PRESTADOR(ES) DE SERVICIOS DE SALUD:** Profesional(es) debidamente habilitado(s) por las autoridades competentes para prestar servicios de salud con el (los) que el proveedor tiene un convenio de colaboración y que es (son) quien(es), prestan los servicios de telefisioterapia telefónica/virtual descritos en este anexo.

**EJECUTIVO O ASESOR DE SERVICIO AL CLIENTE:** Es el encargado de iniciar el proceso contigo e ingresar tu información al sistema del proveedor para gestionar la atención.

### ¿Qué no cubre este amparo? (Exclusiones)

Esta asistencia no cubre las reclamaciones ni los servicios solicitados en los siguientes casos:

1. Aquellos originados directa ni indirectamente como consecuencia de eventos que no se puedan catalogar como una telefisioterapia telefónica/virtual, según la definición dada en el presente anexo.
2. Los servicios que hayas contratado directamente con el prestador de la asistencia por tu propia cuenta y riesgo sin previo consentimiento del proveedor.
3. Cuando te niegues a colaborar con el personal designado por el proveedor para la prestación de los servicios.
4. Cuando no proporciones información veraz y oportuna, que por su naturaleza no permita atender debidamente el asunto.
5. Cuando incumplas cualquiera de las obligaciones indicadas en este documento.
6. Se excluye la transcripción de incapacidades, así como los medicamentos y exámenes o ayudas diagnósticas que se hayan podido formular.
7. Se excluye todo tipo de cobertura que no esté detallada en la telefisioterapia de que trata en este anexo.

### ¿Cuántas consultas puedes solicitar durante la vigencia de tu seguro?

No existirá un límite de consultas por vigencia del seguro.

### ¿Cuánto tiempo podrá durar tu consulta?

Cada consulta tendrá una duración máxima de 40 minutos.

### ¿Cómo solicito la telefisioterapia telefónica/Virtual?

Puedes darnos aviso de tu solicitud, a la línea de atención al cliente de Colmena: **Bogotá** 601 4010447, **Medellín** 604 4441246, **Cali** 602 4036400, **Barranquilla** 605 3537559 o a nivel nacional al: 018000919667.



¡Ten presente!

Aunque tu solicitud la recibiremos en cualquier momento, los horarios en los que se prestan los servicios de este anexo, son:

- Lunes a Viernes 8 AM – 6 PM, no incluyendo los días festivos.
- Sábados de 8 AM – 12 M.

Después de tu llamada, agentes de nuestro operador se contactarán contigo en una oportunidad mínima de 1 hora para programar tu Teleconsulta.

### ¿Cuál es el ámbito de cobertura de este Anexo?

El presente anexo solo otorga cobertura para situaciones ocurridas dentro del Territorio Colombiano.

#### Nota:

El presente Anexo se otorga mediante convenio expreso que constará en el cuadro de amparos del certificado de la póliza.

Todas las demás estipulaciones y condiciones generales de la póliza a la que está asociada este amparo adicional se aplicarán a este anexo.

Si después de terminado el anexo, Colmena llegare a recibir cualquier prima, no significará que la cobertura ha sido restablecida y por lo tanto, la obligación de Colmena se limitará a la devolución de dichas primas.